



# Warunki usług sklepu internetowego CAMPERLAB

Niniejsza strona internetowa ([www.camperlab.com](http://www.camperlab.com)) jest obsługiwana przez BINIARAIX MANUFACTURING SLU (dalej „CAMPER”, „CAMPERLAB”, „my”, „nasze”, „nas”), spółkę utworzoną zgodnie z prawem hiszpańskim, z siedzibą pod adresem C/ Cuartel 91, 07300, Inca, Majorca, Baleary, Hiszpania, zarejestrowaną w rejestrze handlowym w Palma de Mallorca i o numerze identyfikacji podatkowej B57687295.

Niniejsza strona internetowa oraz związane z nią usługi są dostępne zgodnie z następującymi Warunkami („Warunki”) mającymi zastosowanie do wszelkiej sprzedaży produktów oferowanych za jej pośrednictwem (zwanym dalej „Produktami”), które wraz z ofertą, ceną i opisem tych produktów na wspomnianej stronie internetowej oraz, w stosownych przypadkach, ich szczegółowymi warunkami zawartymi w niniejszym dokumencie, regulują Twoje stosunki prawne z firmą CAMPERLAB, stanowiąc całość porozumienia pomiędzy obiema stronami.

Przed złożeniem zamówienia na tej stronie należy uważnie zapoznać się z Warunkami. Zalecamy zachowanie kopii niniejszych Warunków na przyszłość. Akceptacja niniejszych Warunków jest zasadniczym wymogiem w celu sformalizowania wszelkich stosunków umownych między Tobą a firmą CAMPERLAB. Jeśli nie wyrażasz zgody na niniejsze Warunki, nie korzystaj z tej strony w przyszłości. W przypadku niektórych kampanii, ofert lub konkursów obowiązują dodatkowe warunki. Jeśli chcesz wziąć udział w takiej kampanii, ofercie lub konkursie, musisz przestrzegać warunków, które mają do nich zastosowanie. W przypadku sprzeczności między takimi warunkami a niniejszymi Warunkami, pierwszeństwo mają te ostatnie.

W szczególności pragniemy zwrócić uwagę na nasze zasady dotyczące warunków zakupu określone w niniejszych Warunkach i [Polityce prywatności](#). Jeśli jesteś osobą niepełnoletnią, musisz poinformować rodziców lub opiekunów o niniejszych Warunkach i [Polityce prywatności](#) CAMPERLAB. Przed rozpoczęciem korzystania z tej strony internetowej lub usług na niej zawartych muszą oni je zaakceptować. Przyjmowane są wyłącznie zamówienia złożone przez osoby pełnoletnie.

CAMPER zastrzega sobie prawo do sprostowania, modyfikacji i/lub zastąpienia w całości lub w części niniejszej strony internetowej, zawartych na niej informacji i materiałów, a także Warunków. Należy okresowo sprawdzać te Warunki pod kątem ewentualnych zmian lub modyfikacji.

## Rejestracja

Aby dokonywać zakupów za pośrednictwem naszej strony internetowej, nie trzeba się rejestrować. Jeśli jednak chcesz otrzymywać ekskluzywne korzyści i niestandardowe usługi, możesz utworzyć Konto CAMPERLAB. Takie korzyści i usługi, szczegółowo wyjaśnione [tutaj](#), mogą być od czasu do czasu modyfikowane w celu uaktualnienia ich o nowe oferty i/lub promocje dla użytkownika.

Podczas rejestracji prosimy o przekazanie nam prawdziwych, dokładnych, aktualnych i kompletnych informacji we wszystkich aspektach. Ważne jest, aby uzupełnić swój profil w zakładce Moje konto. Ułatwi to zakupy online, a także pomoże nam dostosować i skierować naszą komunikację i oferty do Ciebie. Aby edytować swój profil, przejdź do zakładki Moje konto na stronie Camper.com, przejdź do zakładki Mój profil i wprowadź potrzebne zmiany.

Możesz również zapoznać się z naszą [Polityką prywatności](#). Sporadycznie możemy zmieniać wymagania rejestracyjne. W takim przypadku zostaniesz o tym należycie poinformowany.

## Prawo do zakupu

Wraz z formalizacją zakupu za pośrednictwem naszej strony internetowej, firma CAMPERLAB jest zobowiązana do udostępnienia Ci zakupionych Produktów po zapłaceniu ceny wskazanej w momencie dokonywania zakupu.



Podczas dokonywania zakupu za pośrednictwem tej strony internetowej, zostaniesz poproszony o podanie swoich danych osobowych. W szczególności należy podać swoje prawdziwe imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres dostawy i inne wymagane informacje. Zostaniesz również poproszony o podanie szczegółów płatności podczas zamawiania produktów, upewnienie się, że dane dotyczące płatności podane podczas składania zamówienia są aktualne i poprawne oraz potwierdzenie, że jesteś osobą wymienioną w przekazanych nam informacjach rozliczeniowych.

Składając zamówienie, wyraźnie upoważniasz nas do przeprowadzenia weryfikacji Twoich danych oraz, gdy firma CAMPERLAB uzna to za konieczne, do przekazania lub uzyskania informacji o Tobie od osób trzecich (w tym wszelkich zaktualizowanych informacji), w tym między innymi numeru karty kredytowej, w celu jej zatwierdzenia, uzyskania wstępnej autoryzacji i umożliwienia autoryzacji operacji zakupu.

## Dane osobowe

Aby dowiedzieć się, w jaki sposób będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, zapoznaj się z naszą [Polityką prywatności](#).

## Warunki zakupu

### Zapasy

Produkty pokazane na tej stronie to tylko wybrane produkty z katalogu CAMPERLAB. Kolekcja ta została specjalnie dobrana do sklepu internetowego CAMPERLAB.

Dostępność naszych produktów jest prezentowana w czasie rzeczywistym. Należy pamiętać, że produkty w Torbie Camper nie są zarezerwowane i mogą być zakupione przez innego klienta. Oznacza to, że możliwe jest, że niektóre wybrane produkty nie będą dostępne w magazynie podczas dokonywania zakupu. Jeśli z jakiegokolwiek powodu po dokonaniu zakupu produktu nie będzie na stanie, poinformujemy Cię o tym mailowo i zaoferujemy Ci możliwość, w stosownych przypadkach, poczekania, aż uzupełnimy zapasy, w którym to przypadku zaoferujemy Ci nową datę dostawy, lub zwrot kwoty zapłaconej za produkt, w stosownych przypadkach wraz z kosztami wysyłki, które poniosłeś.

Nasze produkty zmieniają się co sezon.

### Dokonywanie zakupu

CAMPERLAB stosuje następującą procedurę zakupu:

Musisz wybrać i dodać do Torby Camper produkt(y), które chcesz kupić, klikając ikonę Torby Camper, która znajduje się na stronie internetowej.

Torba Camper będzie zawierać numer referencyjny wybranego produktu(-ów), nazwę, rozmiar i cenę (w tym VAT).

W tej samej torbie pokażemy Ci listę produktów, które możesz kupić oraz łączną cenę (w tym podatek VAT i koszty wysyłki). Na tym etapie będziesz mieć dostęp do swojego konta, aby przetworzyć zamówienie, jeśli jesteś już zarejestrowany. Jeśli nie, możesz zarejestrować się lub kontynuować zakup bez konieczności rejestracji.

Po wybraniu produktów będziesz mieć możliwość wprowadzenia kodu promocyjnego, jeśli go posiadasz. Należy pamiętać, że kod oferty, jego wykorzystanie, czas trwania, możliwość łączenia z innymi ofertami lub jej brak, a także inne jego cechy będą podlegać pewnym specjalnym warunkom, które zostaną wskazane w momencie przekazania kodu.

Następnie należy kliknąć „Potwierdź zakup”. Należy wypełnić formularz zamówienia. W formularzu zamówienia należy podać swoje dane osobowe i informacje o płatności, aby zrealizować zamówienie. Należy pamiętać, że wszystkie dane muszą być podane poprawnie, aby uniknąć nieporozumień i problemów podczas wysyłki zakupionych produktów.



Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za weryfikację tych danych. Firma CAMPERLAB nie ponosi odpowiedzialności za błędy i nieścisłości w zamówieniu, jeśli wysłała Produkty zawarte w potwierdzeniu zamówienia.

Po sprawdzeniu danych i zamówienia należy przeczytać i zaakceptować warunki zakupu i politykę prywatności, a na koniec kliknąć „Potwierdź zakup”.

#### Potwierdzenie zamówienia

Po dokonaniu wyboru i złożeniu zamówienia otrzymasz wiadomość e-mail od firmy CAMPERLAB potwierdzającą, że Twoje zamówienie zostało zarejestrowane (potwierdzenie zamówienia). To potwierdzenie zamówienia będzie zawierać między innymi informacje dotyczące identyfikacji zakupionego produktu(-ów), całkowitej ceny (w tym VAT i kosztów wysyłki) oraz szczegółów dostawy.

Jeśli popełnisz błąd podczas składania zamówienia, skontaktuj się z naszym Działem Obsługi Klienta, gdzie chętnie Ci pomożemy. Pamiętaj jednak, aby zawsze sprawdzić swoje zamówienie przed potwierdzeniem zakupu. Przed potwierdzeniem masz możliwość edytowania wprowadzonych informacji, takich jak adres wysyłki lub faktury lub dane karty kredytowej; możesz również zmieniać lub usuwać produkty zawarte w Torbie Camper.

Jeśli w wiadomości wystąpi błąd, może to być spowodowane tymczasowym problemem z komunikacją z siecią lub błędem podczas wpisywania podanego adresu e-mail. W obu przypadkach prosimy o kontakt z naszym Działem Obsługi Klienta pod adresem [customercare@camper.com](mailto:customercare@camper.com). Zastrzegamy sobie prawo do nieprzyjęcia Twojego zamówienia, jeśli na przykład nie jest możliwe uzyskanie autoryzacji płatności, jeśli do konkretnego produktu mają zastosowanie ograniczenia w zakresie wysyłki lub jeśli produkt nie jest dostępny w magazynie. W ostatnim przypadku poinformujemy Cię o tym mailowo i zaoferujemy Ci możliwość, w stosownych przypadkach, poczekania, aż uzupełnimy zapasy, w którym to przypadku zaoferujemy Ci nową datę dostawy, lub zwrot kwoty zapłaconej za produkt, w stosownych przypadkach wraz z kosztami wysyłki, które poniosłeś.

#### Polityka cenowa

Ceny wyświetlane na tej stronie są ustalane w walucie odpowiadającej krajowi, w którym użytkownik nawiguje i zawierają wszystkie obowiązujące podatki, z wyjątkiem tych, które są wyraźnie wyłączone. Wszystkie ceny i oferty będą odpowiadać cenom i ofertom opublikowanym na stronie internetowej.

Cena produktów wyświetlana na tej stronie w momencie potwierdzenia zamówienia będzie obowiązująca, z wyjątkiem przypadków błędów typograficznych. Firma CAMPER nie ponosi odpowiedzialności za żadne specjalne opłaty, cła lub dodatkowe koszty dostawy. Ceny podane na stronie internetowej anulują wszystkie poprzednio opublikowane ceny i obowiązują z chwilą publikacji. Firma CAMPERLAB zastrzega sobie prawo do zmiany cen detalicznych w dowolnym momencie, z wyjątkiem zamówień, które zostały już złożone.

#### Metody płatności i bezpieczeństwo

Istnieje możliwość składania zamówień w dowolnym czasie, 24 godziny na dobę, każdego dnia tygodnia.

Oferujemy różne metody płatności w zależności od kraju docelowego. Możesz potwierdzić metody płatności obsługiwane w Twoim kraju [tutaj](#)

Nie będzie akceptowana żadna inna forma płatności z wyjątkiem wymienionych powyżej.

W przypadku płatności kartą kredytową/debetową musisz potwierdzić, że karta kredytowa/debetowa, której używasz, jest Twoja lub że posiadacz karty upoważnił Cię do korzystania z niej. Posiadacze kart kredytowych/debetowych podlegają weryfikacji i autoryzacji przez wystawcę karty. Jeśli wystawca karty odmówi autoryzacji płatności na rzecz CAMPERLAB, nie będziemy ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia w dostawie.

Dołożymy wszelkich starań, aby ta strona była bezpieczna. W celu zapewnienia bezpieczeństwa transakcji płatniczych firma CAMPERLAB korzysta z bezpiecznego systemu płatności. Oznacza to, że wszystkie poufne



dane (np. numer karty kredytowej i jej data ważności) są szyfrowane i przesyłane bezpośrednio do bezpiecznego serwera przy użyciu technologii Secure Socket Layer (SSL).

Płatności dokonywane za pośrednictwem cyfrowych platform płatniczych, takich jak PAYPAL lub Alipay, będą przekierowane na odpowiednią stronę, aby można było się zalogować i płacić za pośrednictwem bezpiecznych usług tych platform. Korzystanie z tych usług może wiązać się z dodatkowymi kosztami wynikającymi z opłat pobieranych przez te podmioty, które muszą zostać uiszczone przez Ciebie. Koszty te w każdym przypadku zostaną wskazane przed przystąpieniem do potwierdzenia zakupu.

Jeśli wybierzesz opcję płatności za pobraniem, aby potwierdzić rezerwację swoich produktów konieczne jest wykonanie kroków wskazanych w otrzymanej wiadomości e-mail w ciągu pierwszych 72 godzin po zakupie. Po upływie tego czasu system automatycznie usunie Twoje zamówienie. Ten system płatności podlega dodatkowej opłacie w wysokości 5 EUR i może spowodować opóźnienie w dostawie o maksymalnie 2 kolejne dni.

Jeśli jako metodę płatności wybierzesz przelew bankowy, po zakończeniu zamówienia na ekranie pojawi się procedura, która ma być wykonana, a także numer konta, na które należy dokonać przelewu. Należy pamiętać, że bank może pobierać opłaty za wysłanie takiego przelewu. Jeśli wybierzesz tę opcję płatności, będziesz mieć 72 godziny od zakończenia zamówienia na dokonanie przelewu bankowego. W ciągu tych 72 godzin zamówiony produkt będzie zarezerwowany. Jeśli w tym czasie nie otrzymamy potwierdzenia płatności, ponownie wystawimy produkty na sprzedaż, a Twoje zamówienie zostanie anulowane. Zamówienie zostanie wysłane w pierwszym dniu roboczym po potwierdzeniu płatności, od poniedziałku do piątku.

W zakresie, w jakim jesteśmy do tego uprawnieni, będziemy utrzymywać dane dotyczące Twojego zamówienia i płatności w bezpieczny sposób; jednak w przypadku braku zaniechania z naszej strony, nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które możesz ponieść, jeśli strona trzecia spróbuje uzyskać nieautoryzowany dostęp do informacji podanych podczas wizyty na tej stronie internetowej lub podczas składania na niej zamówienia.

Firma CAMPERLAB nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie towarów, które wynikają z braku autoryzacji przez bank.

Firma CAMPERLAB zastrzega sobie prawo do wstrzymania zamówienia ze względów bezpieczeństwa. Klienci, których to dotyczy, zostaną powiadomieni. Zastrzegamy sobie również prawo do anulowania zamówienia, gdy nie jesteśmy w stanie zweryfikować szczegółów wysyłki i/lub rozliczenia. W przypadku gdy tak się stanie, powiadomimy Cię o tym. Zastrzegamy sobie również prawo do nieprzyjęcia i/lub anulowania zamówienia, jeśli uznamy, że kupujący chce uzyskać produkty do odsprzedaży.

#### Limit Zakupu

Klienci końcowi, którzy chcą kupić więcej niż 10 par butów, powinni skontaktować się z Działem Obsługi Klienta sklepu internetowego CAMPER, gdzie otrzymają szczegółowe informacje na temat opcji zakupu. Osoby i podmioty, o których mowa w art. 14 ust. 4 pkt 1.a i 2.a dyrektywy 2006/112, będą uznawane za klientów lub konsumentów końcowych.

Firma CAMPERLAB nie zezwala na zakup Produktów oferowanych za pośrednictwem swojej strony internetowej w celu dalszej odsprzedaży. Tym samym akredytacja uzyskana przy nabyciu produktu jest osobista i niezbywalna.

#### Charakterystyka zakupu

Użytkownik może zakupić dowolny z naszych produktów oferowanych za pośrednictwem strony internetowej, niezależnie od miejsca zamieszkania, ale należy pamiętać, że wysyłamy tylko na adresy znajdujące się na następujących terytoriach: Unia Europejska, Andora, Norwegia, Wielka Brytania, Irlandia Północna i Izrael. Zamówienie można również odebrać w każdym z naszych sklepów, które oferują taką możliwość.



Produkty oferowane za pośrednictwem tej strony internetowej to wybór produktów z kolekcji CAMPERLAB i spełniają one te same wymagania jakościowe i gwarancyjne, co te sprzedawane w sklepach CAMPER/CAMPERLAB.

Każdy produkt zawiera następujące informacje

- Nazwa modelu
- Obraz modelu
- Rozmiary
- Materiały
- Cena

Firma CAMPERLAB stara się pokazać kolory swoich produktów tak, aby były jak najbardziej zbliżone do rzeczywistego koloru. Jednak kolor produktów może się różnić w zależności od jakości monitora komputera. Z tego powodu firma CAMPERLAB nie może zagwarantować, że kolor wyświetlany na monitorze dokładnie odzwierciedla oryginał. W każdym przypadku po otrzymaniu zakupionego produktu możesz skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, zwrócić go lub wymienić na inny, bez żadnego uzasadnienia.

Promocje i rabaty obowiązują do wskazanej daty lub do wyczerpania zapasów, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Nasze produkty są objęte 2-letnią (3-letnią w Hiszpanii) gwarancją na wady produkcyjne, liczoną od momentu dostarczenia produktu. Aby skorzystać z gwarancji w ustawowym terminie, konieczne będzie przedstawienie dowodu zakupu. Można to zrobić za pośrednictwem adresu e-mail [customercare@camper.com](mailto:customercare@camper.com).

Gwarancja nie obejmuje przypadków, w których zużycie lub wada są spowodowane niewłaściwym użytkowaniem produktu, lub usterkami spowodowanymi zaniedbaniem, uderzeniami, niewłaściwym wykorzystaniem lub obsługą, lub zużyciem materiałów wynikającym z normalnego użytkowania, jak również przypadków, w których niektóre dane z gwarancji lub dowodu zakupu i/lub produkt były obsługiwane lub naprawiane przez osoby trzecie spoza firmy CAMPERLAB.

W przypadkach uzasadnionego skorzystania z gwarancji, zostanie wybrana opcja naprawy, wymiany produktu, rabatu lub zwrotu, zgodnie z prawnie ustanowionymi warunkami.

#### Fakturowanie

Klient wyraźnie upoważnia CAMPERLAB do wystawienia faktury w formacie elektronicznym, chociaż może w dowolnym momencie wyrazić chęć otrzymania faktury papierowej. Można o to poprosić za pośrednictwem adresu e-mail [customercare@camper.com](mailto:customercare@camper.com).

Informujemy również, że firma Camper będzie przechowywać fakturę w formacie elektronicznym. Można ją pobrać w zakładce "Moje zamówienia" - "Pobierz fakturę" lub w wiadomości e-mail wysłanej przez firmę CAMPERLAB wraz z paragonem.

#### **Dostawy i ubezpieczenie**

Firma CAMPERLAB gwarantuje bezpieczeństwo każdego zakupu w czasie transportu aż do momentu dostarczenia go pod wskazany adres wysyłki. Wszystkie zamówienia obsługiwane przez firmę CAMPER są dostarczane przez renomowane firmy kurierskie.

Zamówienia będą realizowane po potwierdzeniu zamówienia, zatwierdzeniu metody płatności lub po otrzymaniu płatności w przypadku płatności przelewem bankowym.

Czas dostawy będzie zależał od lokalizacji naszych magazynów, w których znajduje się zakupiony produkt, miejsca, do którego ma nastąpić wysyłka, a także wybranej formy wysyłki.

Koszty wysyłki pojawią się na ekranie w momencie dokonywania zakupu wraz z szacowanym czasem dostawy i mogą się różnić w zależności od adresu wysyłki i konkretnego trybu każdego wybranego zamówienia.



Więcej informacji na temat cen, metod dostawy i czasu wysyłki znajdziesz [tutaj](#).

Dostawy będą realizowane na podany adres, ale należy pamiętać, że wysyłamy tylko na adresy znajdujące się na następujących terytoriach: Unia Europejska, Andora, Norwegia, Wielka Brytania, Irlandia Północna i Izrael.

Wszystkie dostawy muszą być podpisane przy odbiorze. Po podpisaniu pokwitowania odbiór towaru przechodzi on na odpowiedzialność klienta. Nie realizujemy dostaw do skrzynek pocztowych.

Dostawy mogą być również realizowane w każdym ze sklepów CAMPER/CAMPERLAB prowadzonych przez odpowiednią spółkę zależną Grupy Camper.

Dostawy nie są realizowane w soboty, niedziele ani święta lokalne, regionalne lub państwowe.

W celu uniknięcia problemów z dostawami (błędne adresy, osoba nieobecna pod adresem) odpowiedni formularz, a w szczególności pole z numerem telefonu kontaktowego, musi być wypełniony poprawnie.

Od momentu potwierdzenia zakupu możesz sprawdzić status swojego zamówienia w sekcji Twoje zamówienia. Gdy Twoje zamówienie opuści magazyn, wyślemy Ci wiadomość e-mail z numerem śledzenia przesyłki przypisanym przez firmę kurierską dostarczającą Twoje produkty, abyś mógł sprawdzić status przesyłki. Dzięki temu możesz przez cały czas śledzić, gdzie znajduje się Twoje zamówienie. Otrzymasz również powiadomienie e-mail, gdy Twoje zamówienie dotrze do wybranego sklepu Camper. Zamówienia składające się z wielu produktów mogą być podzielone w celu przyspieszenia wysyłki. W takim przypadku wyślemy Ci wiadomość e-mail z informacją.

Powiadomimy Cię o ewentualnym zdarzeniu siły wyższej, które uniemożliwia lub opóźnia dostawę produktu oraz zaproponujemy nową datę dostawy bez ponoszenia przez firmę CAMPERLAB żadnej odpowiedzialności. Każdą sytuację, która uniemożliwia realizację zamówienia z przyczyn niezależnych od żadnej ze stron, na przykład, ale nie wyłącznie, z powodu strajków, wojny, stanu zagrożenia zdrowia lub innych zagrożeń, powodzi lub innej klęski żywiołowej, braku lub niemożności dostarczenia materiałów, należy rozumieć jako przypadek siły wyższej.

Firma CAMPERLAB zachowa tytuł do produktów do czasu otrzymania płatności.

### **Anulowanie zamówienia**

Możesz anulować zamówienie(-a) w dowolnym momencie przed jego wysyłką lub przed rozpoczęciem przygotowań, jeśli zamawiany jest produkt niestandardowy. W obu przypadkach otrzymasz pełny zwrot kosztów. Jeśli Twoje zamówienie zostało już wysłane (tj. opuściło już magazyn), musisz poczekać na dostawę, aby móc anulować zamówienie, chociaż takie anulowanie będzie podlegać warunkom ustalonym dla odstąpienia od umowy i zwrotów (patrz sekcja „Odstąpienie od umowy, zmiany i zwroty”). Jeśli Twoje zamówienie dotyczy produktu niestandardowego i już rozpoczęto jego przygotowywanie, nie będziesz mógł go anulować, zwrócić ani wymienić, z wyjątkiem wystąpienia wad produkcyjnych.

Aby anulować zamówienie, przejdź do sekcji „Twoje zamówienia” i wprowadź numer zamówienia oraz adres e-mail, którego użyłeś. System automatycznie wyświetli szczegóły zamówienia, a jeśli pojawi się opcja „Anuluj”, kliknij ją, aby anulować zamówienie. Jeśli opcja ta się nie pojawi, oznacza to, że Twoje zamówienie opuściło już magazyn lub rozpoczęto jego przygotowywanie, jeśli dotyczy produktu niestandardowego, i nie można go anulować.

Możesz również skontaktować się z naszym Działem Obsługi Klienta, aby anulować zamówienie, wysyłając wiadomość e-mail na adres [customercare@camper.com](mailto:customercare@camper.com) lub kontaktując się z nami telefonicznie: Hiszpania: +34 919 01 25 88, USA: +1 212-401-6349, Niemcy: +49 211 88234353, Wielka Brytania: +44 20 8135 6790, Francja: +33 1 89 96 11 28, Włochy: +39 02 9713 5044, Kanada: +1 236-317-0187, Australia: +61 2 8528 5710, Holandia: +31 20 793 0179, Belgia: +32 2 887 77 62, reszta świata (bez dystrybutorów): +44 20 8135 6791.



## Odstąpienie od umowy, zmiany i zwroty

### Odstąpienie od umowy

Masz prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie czternastu (14) dni kalendarzowych bez uzasadnienia, z wyjątkiem przypadku, gdy:

- Jest to zamówienie na produkt spersonalizowany lub wykonany na zamówienie, w którym to przypadku przyjmujesz do wiadomości i akceptujesz, że ze względu na szczególne cechy wspomnianych produktów tracisz prawo do odstąpienia od umowy, zwrotu lub wymiany.
- Jest to zaplombowany produkt, który nie nadaje się do zwrotu ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne lub higienę i który został rozpieczętowany po dostarczeniu, np. maseczki, kosmetyki lub produkty higieny osobistej.

Prawo do odstąpienia od umowy wygasa czternastego (14) dnia kalendarzowego od dnia, w którym Ty lub wskazana przez Ciebie osoba trzecia, inna niż przewoźnik, przeszła w posiadanie towarów.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, musisz powiadomić firmę CAMPER o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy, przesyłając jednoznaczne oświadczenie (na przykład list wysłany pocztą lub pocztą elektroniczną) na adres podany poniżej. Możesz użyć wzoru formularza odstąpienia od umowy, który możesz pobrać [TUTAJ](#), chociaż nie jest to obowiązkowe.

CAMPER (att. E-shop), Camper (ATT. ESHOP),  
Polígono Industrial Fondos de L'estació  
Barcelona Sur 2C-2D  
08792 La Granada del Penedés  
(Barcelona). Hiszpania.  
E-mail: [customercare@camper.com](mailto:customercare@camper.com)

Aby dotrzymać terminu odstąpienia od umowy, należy wysłać wiadomość dotyczącą skorzystania przez Ciebie z tego prawa przed upływem odpowiedniego okresu.

### Konsekwencje odstąpienia od umowy:

W przypadku odstąpienia od umowy, zwrócimy wszystkie otrzymane od Ciebie płatności za zakup produktu, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy, jaki oferujemy) bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym poinformowałeś nas o decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy. Dokonamy takiego zwrotu przy użyciu tych samych środków płatności, które zostały użyte przez Ciebie w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie postanowiłeś inaczej; w żadnym przypadku nie poniesiesz żadnych kosztów związanych ze zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem kosztów do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu zwrotu towaru, w zależności od tego, który z tych warunków zostanie spełniony jako pierwszy.

Możesz wybrać pomiędzy odbiorem towarów przez nas, w którym to przypadku poniesiemy koszty zwrotu towarów.

Możesz również zwrócić lub dostarczyć towary bezpośrednio za pośrednictwem naszego sklepu internetowego. Towar należy zwrócić na adres:

CAMPER (att. E-shop), Camper (ATT. ESHOP),  
Polígono Industrial Fondos de L'estació  
Barcelona Sur 2C-2D  
08792 Granada del Penedés  
(Barcelona). Spain

Podczas wysyłania produktów do zwrotu lub wymiany najlepiej, aby były one w oryginalnym opakowaniu i należy wysłać je pocztą na adres wskazany poniżej (a także w trakcie procesu zwrotu). Możesz dokonać wysyłki za pośrednictwem wybranej przez siebie firmy kurierskiej lub za pośrednictwem firmy wybranej



przez Camper. Jeśli wybierzesz drugą opcję, będziesz musiał wykonać tylko kroki opisane pod adresem [tutaj](#) a następnie kurier odbierze przesyłkę, ale pamiętaj, że ta opcja jest dostępna tylko w przypadku odbioru produktów pod adresem, pod który zamówienie zostało dostarczone lub innym adresem znajdującym się w UE, Andora, Norwegia, Wielka Brytania, Irlandia Północna i Izrael.

Możesz również zwrócić lub dostarczyć towar bezpośrednio do któregoś ze sklepów CAMPER/CAMPERLAB prowadzonych przez spółki zależne Grupy Camper. Kliknij [tutaj](#), aby sprawdzić adresy naszych sklepów w Polsce. W takich przypadkach musisz ponieść bezpośredni koszt zwrotu towarów, a zwrot towarów musi nastąpić bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym poinformowałeś nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy. Uznaje się, że termin upłynął, jeżeli zwrócisz towar przed upłynięciem tego terminu.

Ponosisz odpowiedzialność tylko za zmniejszenie wartości towarów wynikające z postępowania innego niż niezbędne do ustalenia charakteru, cech i działania towarów. Towary muszą zostać zwrócone w oryginalnym opakowaniu lub, jeśli nie jest to możliwe, w innym podobnym i odpowiednim do transportu produktu opakowaniu.

#### Wymiany i zwroty

Jeśli po otrzymaniu zamówienia nie jesteś z niego zadowolony, masz 14 dni od daty jego otrzymania na zwrot produktu z jakiegokolwiek powodu lub wymianę na inny produkt, z wyjątkiem produktów spersonalizowanych lub wykonanych na zamówienie, w którym to przypadku przyjmujesz do wiadomości i akceptujesz, że ze względu na szczególne cechy tych produktów ich zwrot lub wymiana nie jest możliwa; jak również z wyjątkiem zapieczętowanych produktów, które nie nadają się do zwrotu ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne lub higieniczne, takich jak maseczki, produkty kosmetyczne lub higieny osobistej, które zostały rozpieczętowane po dostarczeniu.

Aby zwrócić lub wymienić zamówienie, musisz sprawdzić, czy spełnione są następujące warunki.

- Produkt nie był używany.
- Produkt musi zostać zwrócony w takim samym stanie, w jakim został wysłany, a jeśli to możliwe, w oryginalnym opakowaniu. Jeśli oryginalne opakowanie nie jest dostępne, należy je zastąpić opakowaniem o podobnej wielkości i pojemności.
- Produkt należy zwrócić do naszego biura (patrz adres poniżej) w ciągu 14 dni od otrzymania zamówienia.

Firma CAMPERLAB nie pozwala na wymiany w sklepach wielomarkowych, które sprzedają produkty CAMPERLAB. Podobnie firma CAMPERLAB nie zezwala na zwrot produktów do sklepu internetowego, jeśli zostały one zakupione w sklepach stacjonarnych CAMPERLAB lub w sklepach wielomarkowych, które sprzedają buty CAMPERLAB.

Podczas wysyłania produktów do zwrotu lub wymiany najlepiej, aby były one w oryginalnym opakowaniu i należy wysłać je pocztą na adres wskazany poniżej (a także w trakcie procesu zwrotu). Możesz dokonać wysyłki za pośrednictwem wybranej przez siebie firmy kurierskiej lub za pośrednictwem firmy wybranej przez Camper. Jeśli wybierzesz drugą opcję, będziesz musiał wykonać tylko kroki opisane pod adresem [tutaj](#) a następnie kurier odbierze przesyłkę, ale pamiętaj, że ta opcja jest dostępna tylko w przypadku odbioru produktów pod adresem, pod który zamówienie zostało dostarczone lub innym adresem znajdującym się w UE.

Wymian i zwrotów można dokonać za pośrednictwem naszego sklepu internetowego. Należy zwrócić produkty na adres:

CAMPER (att. E-shop), Camper (ATT. ESHOP),  
Polígono Industrial Fondos de L'estació  
Barcelona Sur 2C-2D  
08792 Granada del Penedés  
(Barcelona). Hiszpania.

Lub w każdym ze sklepów CAMPER/CAMPERLAB prowadzonych przez spółki zależne Grupy Camper.

#### Zwrot pieniędzy





Aby zwrócić produkt, wykonaj następujące czynności:

- Wejdź do sekcji „Twoje zamówienia” i wpisz numer zamówienia oraz adres e-mail, którego użyłeś.
- System pokaże szczegóły zamówienia i opcję zwrotu. Kliknij tę opcję i wskaż produkty, które chcesz zwrócić.

Firma CAMPERLAB zwróci Ci kwotę zapłaconą za produkt(y).

Bezpośrednie koszty zwrotu produktu muszą być zawsze ponoszone przez klienta, z wyjątkiem przypadku wady produkcyjnej lub jakościowej, w którym to przypadku to firma CAMPERLAB poniesie koszty zwrotu produktu.

Jeśli produkt zostanie zwrócony z powodu wady produkcyjnej lub jakościowej, za którą odpowiedzialna jest firma CAMPERLAB, zwrócimy pełną kwotę w ciągu 10 dni roboczych. Płatność zostanie dokonana automatycznie na kartę kredytową lub rachunek bankowy wskazany przez klienta, w zależności od sposobu płatności, z którego korzystał klient.

W żadnym wypadku nie będą akceptowane przesyłki za pobraniem.

### Wymiany

Aby poprosić o wymianę produktu na inny rozmiar lub model, wykonaj następujące czynności:

- Wejdź do sekcji „Moje zamówienia” i wpisz numer zamówienia oraz adres e-mail, którego użyłeś.
- System pokaże szczegóły zamówienia i opcję wymiany. Kliknij tę opcję i wskaż produkty, które chcesz wymienić, a następnie wybierz powód, dla którego chcesz dokonać wymiany.

W przypadku wymiany, Kupujący jest odpowiedzialny za wszystkie koszty dostawy i odbioru. W żadnym wypadku nie będą akceptowane przesyłki za pobraniem.

Gdy otrzymamy produkt(y), wyślemy Ci nowy rozmiar lub produkt(y), korzystając z tej samej usługi, która została użyta do pierwotnego zakupu.

### **Wsparcie posprzedażowe**

Nasz Dział Obsługi Klienta świadczy usługi posprzedażowe, które pomagają rozwiązać wszelkie problemy związane z naszymi produktami lub dostawami, oferując klientom szybką i skuteczną reakcję.

### **Kontakt**

W przypadku pytań, skarg lub sugestii dotyczących zamówienia lub zakupu online, prosimy o wysłanie wiadomości e-mail na adres: [customercare@camper.com](mailto:customercare@camper.com) lub o kontakt telefoniczny: Hiszpania: +34 919 01 25 88, USA: +1 212-401-6349, Niemcy: +49 211 88234353, Wielka Brytania: +44 20 8135 6790, Francja: +33 1 89 96 11 28, Włochy: +39 02 9713 5044, Kanada: +1 236-317-0187, Australia: +61 2 8528 5710, Holandia: +31 20 793 0179, Belgia: +32 2 887 77 62, reszta świata (bez dystrybutorów): +44 20 8135 6791.

### **Prawa Własności Intelektualnej**

Wszelkie prawa własności intelektualnej (w tym prawa autorskie, patenty, znaki towarowe, nazwy handlowe, bazy danych i prawa do projektów) oraz wszelkie informacje i materiały (w tym wszystkie logo, grafiki i oprogramowania) udostępniane za pośrednictwem tej strony internetowej są własnością firmy CAMPER lub jej podmiotów stowarzyszonych lub są wykorzystywane za zgodą odpowiednich właścicieli praw i są wyraźnie zastrzeżone.

Korzystanie z tej strony internetowej i jej treści lub zakup produktów za jej pośrednictwem w żadnym wypadku nie oznacza przyznania jakichkolwiek praw lub cesji w odniesieniu do praw autorskich, wzorów, znaków towarowych i wszelkich innych praw własności intelektualnej związanych z Treścią (jak opisano w sekcji Treści poniżej), w tym oprogramowaniem firmy CAMPER i wszystkimi kodami HTML i innymi kodami zawartymi na tej stronie internetowej i/lub z zakupionymi produktami. Takie Treści, w tym znaki towarowe



osób trzecich, wzory i prawa własności intelektualnej wymienione lub wyświetlane na tej stronie internetowej, są chronione przez krajowe prawo w zakresie własności intelektualnej oraz inne prawa i postanowienia traktatów międzynarodowych.

Masz prawo do korzystania z Treści wyłącznie w sposób wyraźnie dozwolony przez firmę CAMPERLAB i/lub licencjobiorcę będącego stroną trzecią. Powielanie lub redystrybucja ww. Treści jest zabroniona i może stanowić przestępstwo cywilne i karne. Niezależnie od powyższego, kopiowanie i wykorzystywanie materiałów wymienionych powyżej na inny serwer, lokalizację lub nośnik do publikacji, reprodukcji lub dystrybucji jest wyraźnie zabronione.

### **Treści**

Poza wyżej wymienionymi prawami własności intelektualnej, Treść jest definiowana jako wszystkie grafiki, zdjęcia, w tym obrazy, dźwięk, muzyka, wideo, audio lub tekst, które znajdują się na tej stronie internetowej. Firma CAMPERLAB dokłada wszelkich starań, aby Treść strony internetowej była dokładna, aktualna, kompletna i poprawna lub aby Treść nie zawierała wad, błędów i/lub wirusów. Firma CAMPER nie może jednak zagwarantować braku błędów lub pominąć, ani że Treść strony internetowej jest stale aktualizowana. Z drugiej strony, firma CAMPERLAB zastrzega sobie prawo do przerywania dostępności tej strony internetowej w celu przeprowadzenia procesów konserwacji lub aktualizacji. Zawsze zalecamy, aby wszyscy użytkownicy Internetu upewnili się, że mają zainstalowany program antywirusowy.

### **Wykorzystanie niekomercyjne**

Ta strona internetowa jest przeznaczona wyłącznie do użytku osobistego i niekomercyjnego. Nie możesz modyfikować, kopiować, rozpowszechniać, przysyłać, wyświetlać, przekształcać, reprodukować, publikować, autoryzować, wykorzystywać komercyjnie, tworzyć dzieł pochodnych, przypisywać lub sprzedawać Treści, oprogramowania, produktów lub usług zawartych na tej stronie internetowej. Nie możesz wykorzystywać tej strony internetowej ani żadnej części jej Treści do celów komercyjnych, w tym reklam lub działań promocyjnych, które generują zyski na Twojej własnej stronie internetowej.

### **Twoja aktywność**

Zgadzasz się, że będziesz osobiście odpowiedzialny za korzystanie z tej strony internetowej oraz za całą komunikację i aktywność na tej stronie. Jeśli stwierdzimy, że jesteś lub byłeś związany z działaniami nielegalnymi, naruszasz prawa innych użytkowników lub naruszyłeś Warunki, zostaniesz pozbawiony dostępu do tej strony internetowej tymczasowo lub na stałe.

### **Ograniczenie odpowiedzialności**

W żadnym wypadku firma CAMPERLAB nie ponosi odpowiedzialności za bezpośrednie lub pośrednie straty, szkody lub wydatki, niezależnie od sposobu, w jaki wystąpiły, które mogą powstać w wyniku i/lub są spowodowane korzystaniem z tej strony internetowej i/lub informacji lub materiałów na niej zawartych, lub w wyniku niedostępności tej strony internetowej.

Powyższa klauzula nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności firmy CAMPERLAB w przypadkach, w których z mocy prawa odpowiedzialności nie można wyłączyć ani ograniczyć.

### **Odszkodowanie**

Na naszą prośbę wyrażasz zgodę na całkowite zwolnienie z odpowiedzialności, obronę i zabezpieczenie przed odpowiedzialnością nas, a także naszych pracowników, dyrektorów, agentów, partnerów, licencjobiorców i dostawców, przed wszelkimi zobowiązaniami, roszczeniami, wydatkami, szkodami i stratami, w tym kosztami sądowymi, które powstaną w przypadku naruszenia przez Ciebie w jakikolwiek sposób niniejszych Warunków, w tym w przypadku, gdy inna osoba uzyska dostęp do tej strony internetowej przy użyciu Twojego konta w wyniku jej działania lub braku działania.



## **Partnerstwo**

Przyjmujesz do wiadomości, że nie istnieje żaden wspólny udział, partnerstwo, stosunek pracy ani delegowania pomiędzy Tobą a firmą CAMPERLAB na podstawie niniejszych Warunków lub korzystania z niniejszej strony internetowej. Zgadzasz się nie przedstawiać siebie jako przedstawiciela, pełnomocnika lub pracownika firmy CAMPERLAB, tym samym zwalniając nas z odpowiedzialności za oświadczenia, działania lub zaniechania z Twojej strony.

## **Zaniechanie zrzeczenia się praw**

Jeśli naruszysz niniejsze Warunki i nie podejmiemy wobec Ciebie żadnych działań prawnych, możemy w każdym przypadku skorzystać z naszych praw i środków zaradczych w każdej innej sytuacji, w której naruszysz Warunki.

## **Zmiana Warunków**

Firma CAMPERLAB zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej umowy, jeśli uzna to za stosowne lub w celu dostosowania wspomnianych tekstów do zmian legislacyjnych lub technologicznych lub stosunków umownych ze stronami trzecimi. Zostaniesz stosownie poinformowany o takich zmianach. Zmiany te nie będą miały wpływu na zamówienia złożone w momencie zmiany lub będące w trakcie realizacji.

## **Częściowa nieważność**

Jeżeli jakakolwiek część niniejszych warunków jest niezgodna z prawem i w związku z tym nieważna, nie ma to wpływu na inne postanowienia, które są zgodne z prawem. Strony zobowiązują się do renegotjacji tych części warunków umowy, które są nieważne i włączenia ich do pozostałych warunków umowy.

## **Obowiązujące prawo i rozstrzyganie sporów**

Niniejsze Warunki podlegają i będą interpretowane zgodnie z prawem hiszpańskim. Strony zobowiązują się do pozasądowego rozstrzygnięcia wszelkich rozbieżności lub konfliktów, a jedynie w przypadku, gdy nie będzie to możliwe, strony poddadzą się rozstrzygnięciom sądów i trybunałów właściwych na mocy prawa. W przypadku, gdy Użytkownik zostanie uznany za konsumenta i użytkownika, sądami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów będą sądy i trybunały właściwe ze względu na adres zamieszkania Użytkownika.

©CAMPERLAB