



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Na CAMPER (a seguir designado “CAMPER”, “Grupo Camper”, “CAMPERLAB” e/ou “CAMPERLAB”), acreditamos, defendemos e promovemos a privacidade dos nossos clientes, fornecedores e amigos, por isso, estamos empenhados na transparência das nossas políticas e ações no que concerne os dados pessoais. Portanto, convidamo-lo a ler a nossa política de privacidade e a sugerir quaisquer melhorias que considere adequadas para melhor defender os seus direitos.

Identidade do responsável pelo tratamento

RURALMED, S.L.U. (doravante denominado como **Grupo Camper**, **CAMPERLAB** ou simplesmente **CAMPER**)

Morada: C/ Cuartel 91, 07300 Inca, Maiorca, Ilhas Baleares, Espanha

NIPC: B57060725

Conservatória do Registo Comercial de Palma de Maiorca: Folha PM 37464 Volume 1805 Fólio 48

Site: www.camperlab.com

Poderá encaminhar as suas dúvidas no âmbito da Proteção de Dados Pessoais para o seguinte e-mail: customercare@camper.com.

Se não receber uma resposta satisfatória, poderá sempre contactar o nosso Responsável pela Proteção de Dados através do seguinte endereço de e-mail: dpo@camper.com

Consoante o seu país de residência, o corresponsável pelo tratamento dos seus dados poderá ser uma subsidiária do Grupo Camper mas, de qualquer modo, será sempre em corresponsabilidade com a RURALMED. Assim, poderemos organizar melhor as políticas de conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados e outros regulamentos aplicáveis. Todas as empresas corresponsáveis serão claramente identificadas e poderá abordar qualquer uma delas.

Alemanha

VALLDEMOSSA GMBH

Kasernenstraße 43-45,
40213- DÜSSELDORF- Deutschland
HRB 40643

Grécia

MANCOR SOCIETE A.E.

50, Vassilissis Sofias Street, Athens, Greece
Registration Number: 5465501000

Austrália

NISKALA PTY LTD

Lot 83 SP 71569 known as Suite 209, 410 Elizabeth Street,
Surry Hills NSW 2010 Sidney
ABN 39098517

Países Baixos

LLUBI BV

Leidsestraat 59, 1017NV
Amsterdam, The Netherlands
KvK-nummer 34243818

Áustria

BUNYOLA GMBH

Donau-City-Straße 7, 1220 Wien, Österreich
FN 354447 x

Irlanda

ARIANY LIMITED

88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Ireland
Company Number: 415958

Bélgica

POLLENSA Société Privée à Responsabilité Limitée

Rue des Fripiers 37, 1000 Bruxelles, Belgique
Company number: 0811 889 604

Italia

ALARO S.R.L. a Socio Unico

23 Via Arena, 20123 – Milan - Italia
IT10703120153

Canadá

ESTELLENC IMPORT INC.

2900-550 Burrard St.
VANCOUVER BC V6C 0A3
CANADA
BN: 850862913

México

COSTITX S.A. de C.V.

PERIFÉRICO SUR 4690 EDIFICIO PERISUR L307-G
DELEGACIÓN COYOACAN C.P. 04500, MÉXICO D.F.,
MÉXICO. R.F.C: COS 030113782
Registro público de Comercio: 302506

**França**

SOCIETE CELLINI S.A.S.U.
138 Boulevard Haussmann
75008 - Paris
RCS PARIS B 602 040 412
KRS: 0000422839

Portugal

BINIALI SOCIEDADE UNIPessoal, LDA
Avenida Infante D. Henrique, n.º 26,
1149-096, Lisboa freguesia de Santa Maria Maior
concelho de Lisboa,
Pessoa Colectiva n.º 508618363

Suíça

ESPORLES GmbH
Niederdorfstrasse 28, 8001, Zurich, Switzerland
Firmennummer: CHE-394.680.515

Turquia

SANTANYI AYAKKABI TICARET LIMITED ŞİRKETİ
Asmalı Mescit Mahallesi Sofyalı Sokak No: 22 Kat:
Beyoğlu/İstanbul
Company number: 716797

Reino Unido – Irlanda do Norte

FLORAL LTD.
One Bartholomew Close, Barts Square,
EC1A 7BL, London
UK
Company number: 03049846

Estados Unidos de América

CAMPER ATLANTIC CORP.
221 Bowery, 10002 NY. USA
IRS: 134098119

Espanha

Biniaraix Manufacturing SLU
C/ Cuartel 91, 07300, Inca, Mallorca, España
B-57687295

Finalidade do tratamento de dados

Na CAMPERLAB, recolhemos dados pessoais para diferentes fins. Primeiramente, para gerir as suas compras online, bem como nas lojas físicas, e tornar a sua experiência de compra o mais agradável e adequada possível, adaptando o nosso site e comunicações comerciais aos seus interesses reais. Mas também os utilizamos para responder às suas questões, para o seu registo como utilizador em A minha conta, para o seu registo como membro da Comunidade, para lembrá-lo dos produtos que estão no seu carrinho ou para aceder ao seu histórico de compras, para ajudá-lo a escolher o seu produto: modelo, tamanho, cor; para gerir as suas trocas ou devoluções ou para mantê-lo atualizado sobre notícias, descontos, promoções, sorteios ou eventos. Convidámo-lo a ler a presente Política de Privacidade, onde poderá encontrar detalhes sobre cada uma das finalidades.

Legitimação

Na CAMPERLAB, podemos utilizar os seus dados por diferentes razões, sendo que a principal é executar o contrato de compra que é formalizado no ato de compra. Podemos também utilizá-los devido a alguma obrigação legal (emissão de faturas, impostos, canal de denúncias etc.). E além das situações supracitadas, poderemos ainda utilizá-los, quer seja por interesse legítimo em oferecer-lhe uma experiência de compra agradável, quer seja para responder às suas dúvidas ou questões, ou, entre outras finalidades, para o manter informado sobre notícias, descontos, eventos ou sorteios de prémios através da nossa newsletter ou de qualquer outro meio de comunicação, porque nos deu o seu consentimento expresso, ou para o interesse legítimo da CAMPER.

Partilhamos os seus dados?

Na CAMPERLAB, apenas partilharemos os seus dados pessoais com empresas que nos prestam serviços complementares para gerir a sua relação comercial conosco, por exemplo, no âmbito do processamento das suas compras: empresas de transporte, plataformas de pagamento, empresas de serviços de comunicações digitais; distribuidores locais ou com outras empresas do Grupo Camper, para a gestão das suas dúvidas ou resolução das suas questões. Não vendemos, comercializamos ou transferimos os seus dados pessoais sem o seu pleno conhecimento e consentimento. Os seus dados só podem ser transferidos para parceiros que alojam websites e para terceiros que nos auxiliam no design e na utilização



do website, na execução de serviços ou na análise de dados recolhidos. Estas entidades são obrigadas a manter a confidencialidade das informações e devem possuir medidas técnicas adequadas para garantir essa confidencialidade. Note que alguns destes fornecedores poderão estar fora do EEE (Espaço Económico Europeu) e, nesse caso, informamos que, se transferirmos seus dados, fá-lo-emos com todas as garantias e segurança. Para esse efeito, asseguramos que o nível de proteção jurídica dos países de destino é adequado e aceite pelas autoridades europeias. Da mesma forma, quando a situação assim o exigir, aplicam-se as Cláusulas Contratuais-Tipo aprovadas pela Comissão Europeia.

Para além destes casos, só divulgaremos os seus dados quando tal for exigido por lei ou por autoridades judiciais ou administrativas.

Confidencialidade e dever de sigilo relativamente ao tratamento dos seus dados

A confidencialidade exigida às empresas terceiras é a mesma que exigimos às pessoas envolvidas no tratamento dos seus dados pessoais no Grupo CAMPER. Qualquer trabalhador da CAMPERLAB cumprirá sempre o dever de sigilo aqui praticado no desenvolvimento da nossa atividade, em matéria de dados pessoais. O Dever de Sigilo é considerado uma obrigação no Grupo CAMPER, desde os membros dos órgãos de administração e gestão, as pessoas contratadas ao abrigo do Direito de Trabalho, aos profissionais que prestam serviços contratados ao abrigo do Direito Comercial. Também implica uma obrigação para os fornecedores de bens e serviços e respetivos funcionários, responsáveis pelo tratamento de dados e respetivos funcionários e aqueles que o responsável pelo tratamento subcontratar e respetivos funcionários. A obrigação de sigilo mantém-se após o término do vínculo laboral ou comercial estabelecido com o Grupo CAMPER, bem como após o término de contratos de trabalho, comerciais, etc., que vinculem funcionários e/ou profissionais com o Responsável pelo Tratamento de Dados e fornecedores que forneçam bens ou prestem serviços ao Grupo CAMPER.

Segurança dos dados

O Grupo CAMPER implementou sistemas, infraestruturas de comunicação, etc., com as medidas de segurança exigidas pelos regulamentos de proteção de dados pessoais, nos seus locais de trabalho e nas suas instalações comerciais. Além disso, adotamos medidas lógicas, físicas, organizacionais, contratuais, etc., para impedir o acesso não autorizado, a destruição, a modificação, a reprodução, a divulgação, a transmissão ou a reutilização de dados por terceiros.

Não obstante, sempre que fornece informações pessoais online, existe o risco de que terceiros, cujo controlo está fora do nosso alcance, possam intercetar essas informações e utilizá-las. Embora a CAMPERLAB se esforce para proteger as suas informações pessoais e a sua privacidade, não podemos garantir a segurança total das informações que divulga online, por sua conta e risco.

Da mesma forma, solicitamos que assuma a responsabilidade pela exatidão dos dados fornecidos para o bom funcionamento do nosso relacionamento. Se nos fornecer quaisquer informações pessoais que não sejam suas (por exemplo, um endereço de envio diferente do seu porque não vai estar em casa para receber uma encomenda; ou os detalhes de uma pessoa a quem pretende dar um presente através do nosso *Cartão E-Gift*, deverá informá-la sobre a situação e ser responsável pelos respetivos dados).

Dados de menores de idade

Os serviços prestados pelo Grupo CAMPER destinam-se a adultos, em conformidade com a legislação espanhola. O Grupo CAMPER assume que as pessoas singulares, que fornecem os seus dados utilizando os diferentes canais que temos (e-mail, formulários da web, etc.), apresentam essa condição.



Por parte da CAMPERLAB, gostaríamos de pedir aos pais e responsáveis de menores que estejam cientes de que é possível que os seus filhos visitem o nosso website, pelo que lhes pedimos que indiquem que, caso qualquer website solicite aos menores qualquer informação e/ou dados de qualquer tipo, eles deverão pedir a sua autorização primeiramente.

Como estamos preocupados com a segurança dos menores, quando eles tentarem submeter o seu registo, o mesmo será rejeitado e informá-lo-emos de que não aceitamos registos de menores. Por esta razão, aconselhamos os pais e responsáveis de menores a verificar e a monitorizar regularmente a utilização do correio eletrónico e outras atividades online dos respetivos filhos.

Respeitamos os seus direitos

Os regulamentos em vigor em matéria de Proteção de Dados Pessoais oferecem-lhe uma série de direitos que pode exercer sempre que o considere apropriado. Tem o direito de aceder aos seus dados pessoais; de os retificar, se estiverem desatualizados ou incorretos; de se opor a determinado tratamento de dados; de os limitar ou eliminar, se já não pretender que os processemos; ou de os transferir, se for tecnicamente possível. Por fim, tem também a possibilidade de revogar o seu consentimento. Deverá estar ciente de que poderão existir obrigações legais que nos impeçam temporariamente de satisfazer os seus pedidos, das quais o informaremos, se for esse o caso.

Para exercer os seus direitos, pode escrever para:

C/ Cuartel 91, 07300 Inca, Maiorca, Ilhas Baleares, Espanha.

Ou por e-mail: customercare@camper.com

Se não conseguir satisfazer o seu pedido através dos endereços anteriores, poderá também contactar o nosso Responsável pela Proteção de Dados: dpo@camper.com

Em alternativa, pode sempre dirigir-se à Autoridade Administrativa de Proteção de Dados no seu país, clicando no seguinte link: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

A CAMPERLAB coloca à sua disposição diferentes canais de comunicação para entrar em contacto connosco: físico (nas nossas lojas) e digital (no nosso website ou qualquer outro meio de atendimento ao cliente), através dos quais e, mediante a disponibilização dos seus dados, podemos interagir para oferecer-lhe o melhor serviço possível.

Abaixo, encontrará pormenores sobre os meios pelos quais nos pode enviar os seus dados, os fins para os quais os processaremos, a legitimidade do processamento e qualquer outra informação que possa ser relevante para si.

Formulário de registo e dados para o envio de compras através da loja eletrónica

No caso de se ter registado na CAMPERLAB como utilizador em A minha conta para efetuar uma encomenda, informamos que a CAMPERLAB utilizará os seus dados para o identificar como tal, para o manter registado no nosso website e para lhe fornecer informações sobre o acompanhamento da sua encomenda, bem como para lhe enviar o comprovativo da sua encomenda e a respetiva fatura. Da mesma forma, podemos utilizar os seus dados para questionários de qualidade ou para lhe oferecer as informações necessárias relativamente aos serviços ou produtos sobre os quais nos consultou, bem como para o manter informado sobre novidades, descontos, promoções, sorteios ou eventos. Informamos que a base legal para o tratamento lícito dos dados para estas finalidades é o seu consentimento e a execução do contrato de compra ou da relação pré-contratual, bem como o interesse legítimo no caso de ter efectuado uma compra. Pode cancelar a sua conta de utilizador enviando uma mensagem de correio eletrónico para customercare@camper.com.



A CAMPERLAB conservará os seus dados durante a duração da relação comercial ou contratual e poderá conservá-los uma vez terminada essa relação devido a obrigações legais com os órgãos administrativos ou judiciais correspondentes.

As informações pessoais por si fornecidas poderão ser divulgadas a agências de referência de crédito ou de prevenção de fraude, que poderão manter registos dessas informações ou, se houver indícios de fraude contra si ou contra nós, os tratamentos destes dados poderão resultar em consequências como o bloqueio da transação ou até mesmo o encerramento da sua conta de utilizador. Da mesma forma, e para a execução do contrato, podemos ter de os transferir para entidades bancárias, plataformas de pagamento ou empresas auxiliares necessárias (de logística ou transporte, por exemplo), como já o informámos anteriormente.

No entanto, é possível que tenhamos tido acesso a alguns dos seus dados pessoais sem o seu conhecimento, tais como a utilização do seu endereço por terceiros para lhe enviar um produto ou nos casos em que tenha recebido um presente através do nosso *E-Gift-Card* ou cartão oferta. Nestes casos, não tem de se preocupar, pois só os utilizaremos para esse fim específico. Se a sua experiência tiver sido tão positiva como esperamos, pode sempre registar-se como utilizador ou cliente para usufruir, no futuro, das vantagens de pertencer à família de clientes e seguidores da CAMPER.

Marketing e comunicações comerciais

Se se registou na Comunidade ou no programa **Cienteling**, receberá a nossa newsletter e/ou qualquer outra informação comercial, promocional ou corporativa de qualquer uma das empresas que fazem parte do CAMPER, e terá também um tratamento preferencial para se informar sobre as novas temporadas, acesso a descontos exclusivos, acesso antecipado a promoções, acesso à nossa revista, sorteios especiais em colaboração com outras empresas (do Grupo ou não) como estadias nos nossos hotéis CASA CAMPER, ou jantares ou outro tipo de descontos nos nossos restaurantes e cafetarias, bem como a participação em eventos exclusivos nas nossas lojas. Nestes casos, informamos que a CAMPERLAB utilizará os dados com a única finalidade de o manter informado sobre a sua atividade e para que possa beneficiar das nossas promoções, descontos, eventos e sorteios. Informamos que a CAMPERLAB pode enviar-lhe informações de qualquer uma das empresas que compõem a CAMPERLAB, se considerar que essas informações podem ser úteis e desde que estejam relacionadas com os produtos ou serviços que consideramos serem do seu interesse.

Normalmente, enviaremos essas informações por e-mail para o endereço eletrónico por si fornecido, mas também poderemos enviar por SMS ou qualquer outro sistema de comunicação semelhante (WhatsApp, Telegram ou redes sociais), oferecendo-lhe, em todos os momentos, a possibilidade de cancelar a sua subscrição a estas comunicações de forma fácil e rápida.

É importante notar que este tratamento de dados, que tem por base a sua experiência de navegação nos nossos websites quando acede a um produto no qual demonstrou interesse, ou o seu histórico de compras, pode envolver uma análise do seu perfil como utilizador que nos permitirá conhecer as suas preferências e gostos, a fim de lhe oferecer informações úteis e interessantes, melhorando, assim, a nossa relação consigo.

Informamos que a base legal para a litude no tratamento de dados para esta finalidade é o consentimento expresso dado ou, no caso de ter efectuado compras em lojas ou através da web, no interesse legítimo da CAMPERLAB em entender que é benéfico para si estar informado sobre novidades, promoções, eventos, sorteios e descontos através da nossa Newsletter e oferecer-lhe uma melhor experiência como utilizador do nosso website. Informamos que a CAMPERLAB conservará os seus dados durante a vigência da relação de subscrição informativa e enquanto não nos disser o contrário.

Formulário de Contacto e Atendimento ao Cliente.

Pode ter-nos contactado através do Formulário de Contacto no website ou através do serviço de apoio ao cliente nas suas diferentes modalidades: atendimento telefónico, chat virtual, serviço de marcação ou clienteling, TFU (*trial follow up*) ou o *Notify me*. Os dados pessoais por si fornecidos nos formulários existentes serão utilizados para resolver a questão levantada no próprio formulário, para o informar da chegada da sua encomenda, para lhe oferecer alternativas ao produto



em que está interessado se o mesmo não se encontrar disponível, ou para o atender pessoalmente e à hora que agendar, na sua loja habitual ou outra mais próxima. Em todos estes casos, a CAMPERLAB tem legitimidade para tratar os seus dados através do seu expresso consentimento fornecido no próprio formulário ou, quando apropriado, em medidas pré-contratuais. Os dados não serão transferidos para terceiros, exceto para outras empresas do grupo CAMPER, caso a sua questão requeira tal comunicação. Além disso, informamos que os dados pessoais permanecerão nos arquivos da CAMPERLAB pelo tempo que for considerado necessário para dar resposta ao seu pedido, ou enquanto mantiver a subscrição de serviços (como por exemplo, o *clienteling*) e, quando aplicável, por um período máximo de um ano para a consulta. Ofereceremos sempre a possibilidade de cancelar os seus dados de uma forma simples.

Recolha de dados em lojas

No caso de ter efetuado uma compra numa loja física da CAMPER/CAMPERLAB ou numa loja com a qual a CAMPERLAB tem algum tipo de acordo, poderá ser-lhe solicitado que forneça dados pessoais, como o seu endereço eletrónico, telemóvel ou outros, como o seu endereço postal ou até mesmo se é utilizador do WhatsApp, para determinados tratamentos de dados. Neste sentido, a CAMPERLAB utilizará os seus dados para lhe enviar o recibo eletrónico, para processar a garantia do artigo, bem como para que possa exercer os seus direitos de troca ou devolução do produto, quando aplicável. A base jurídica para a legitimidade do tratamento de dados para estes fins é o cumprimento da relação pré-contratual ou contratual. Para outras finalidades, como a sua inscrição na comunidade ou a sua inscrição no programa Clienteling, que em ambos os casos pode incluir o envio de newsletters ou outras comunicações comerciais ou de marketing (ver tratamento anterior), solicitaremos o seu consentimento expresso ou a Camper enviar-lho-á com base no seu interesse legítimo. De igual modo, informamos que pode opor-se ao tratamento dos seus dados ou limitá-lo ao que realmente lhe interessa. Pode fazê-lo enviando uma mensagem de correio eletrónico para customercare@camper.com.

A CAMPERLAB conservará os seus dados durante o período da relação pré-contratual ou contratual, e poderá conservá-los uma vez terminada a relação contratual a fim de cumprir com as obrigações legais, ou para os fornecer aos órgãos administrativos ou judiciais correspondentes, caso seja necessário a comunicação dos dados ao abrigo das disposições da lei.

Dados relativos a clientes, pessoas coletivas, trabalhadores por conta própria e fornecedores

No caso de ter fornecido os seus dados como pessoa de contacto de um cliente ou fornecedor de uma empresa ou como empresário individual, quer como cliente quer como fornecedor de qualquer empresa que faça parte do Grupo CAMPER, informamos que a CAMPERLAB utilizará os dados exclusivamente para a manutenção da relação contratual ou pré-contratual e não os transferirá para terceiros, exceto para as empresas do Grupo CAMPER, e apenas se o serviço exigir tal comunicação e, única e exclusivamente, para esse fim. Os dados fornecidos serão conservados pela duração da relação contratual ou pelos anos necessários para o cumprimento das obrigações legais. Além disso, informamos que, como cliente ou fornecedor de qualquer uma das empresas do Grupo CAMPER, qualquer empresa do grupo poderá enviar informações comerciais ou empresariais através dos meios por si disponibilizados, incluindo endereço eletrónico, com base no interesse legítimo regulado pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados. Informamos também que pode opor-se ao tratamento dos seus dados, com a finalidade de lhe enviar informações de interesse enviando um e-mail para customercare@camper.com.

Dados relativos aos candidatos a postos de trabalho

No caso de nos ter contactado para uma oportunidade de emprego através do formulário deste website, ou por qualquer outro meio (e-mail), informamos que, de acordo com as disposições da legislação de proteção de dados, os dados pessoais fornecidos serão processados pela CAMPERLAB para gerir a sua candidatura nos processos de seleção atuais ou futuros, com base na aplicação das medidas pré-contratuais previstas no Artigo 6.1.b) do RGPD, bem como no consentimento expresso dado ao submeter ou enviar o seu curriculum vitae relativamente a outros dados que não sejam estritamente



profissionais ou para que os possamos transferir para outras empresas do Grupo onde o seu perfil profissional possa ser mais adequado.

Os seus dados serão conservados enquanto não revogar o consentimento dado ou não solicitar o cancelamento/eliminação dos seus dados ou enquanto não se opuser ao respetivo tratamento, a fim de poder notificá-lo no caso de uma futura candidatura que corresponda ao seu perfil e, sem prejuízo da sua conservação, enquanto persistirem as obrigações legais que afetam a CAMPERLAB, que poderá, periodicamente, solicitar a revisão e atualização dos dados pessoais contidos no seu curriculum vitae. Embora não tenha solicitado o cancelamento ou a eliminação dos seus dados, entendemos que não os devemos conservar durante mais de 24 meses; por isso, se pretender candidatar-se a um emprego após este período de tempo, envie-nos novamente o seu CV atualizado.

Ocasionalmente, a CAMPERLAB recorre a terceiros para a seleção de funcionários, por isso, é possível que tenhamos de fornecer os seus dados a esse tipo de empresas.

Reclamações

No caso de ter apresentado uma queixa, por qualquer motivo, a qualquer uma das empresas que compõem o Grupo CAMPER, informamos que a CAMPERLAB utilizará os respetivos dados única e exclusivamente para resolver a sua reclamação. A base legítima para o tratamento é a relação contratual estabelecida connosco, assim como o cumprimento da atual legislação em matéria de consumidores e utilizadores. A CAMPERLAB não os transferirá para terceiros, exceto para empresas do Grupo CAMPER que possam estar envolvidas e, única e exclusivamente, para esse fim. Os dados fornecidos serão conservados durante o tempo necessário para o cumprimento das obrigações legais, desde que o objeto da sua queixa não tenha prescrito.

Canal de denúncias

A CAMPERLAB implementou um Canal de Denúncias para dar cumprimento à denominada Lei de Proteção de Denúncias (Lei 2/2023 de 20 de fevereiro).

O Canal de Denúncias não se destina a denúncias relacionadas com defeitos ou erros nos produtos, os seus envios ou entregas, pagamentos ou reembolsos, ou o exercício da garantia dos mesmos, denúncias que serão canalizadas pelo serviço de apoio ao cliente.

O tratamento dos dados pessoais dos informadores é regido em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, a Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro, relativa à proteção de dados pessoais e à garantia dos direitos digitais e a Lei Orgânica 7/2021, de 26 de maio, relativa à proteção dos dados pessoais tratados para efeitos de prevenção, deteção, investigação e repressão de infracções penais e aplicação de sanções penais e o Título VI da Lei sobre a proteção do informador.

Os dados pessoais correspondentes aos informadores serão tratados pela CAMPERLAB com a finalidade de gerir o conhecimento e a investigação das irregularidades comunicadas, sendo o fundamento do tratamento o cumprimento de uma obrigação legal e o interesse público.

Os dados serão conservados durante o tempo necessário. Em qualquer caso, serão apagados ao fim de três meses, exceto se a isso for legalmente obrigado. Os dados não serão transferidos para terceiros, exceto para as autoridades judiciais, o Ministério Público ou as autoridades administrativas competentes.

Os informadores podem, a qualquer momento, exercer os seus direitos de acesso, retificação, limitação do tratamento, supressão, oposição e portabilidade, no que diz respeito aos seus dados pessoais, enviando uma mensagem de correio eletrónico para dpo@camper.com. Têm igualmente o direito de apresentar uma queixa junto da autoridade de controlo competente (www.aepd.es).



Termos e Condições Gerais

Caso tenha efectuado uma compra, pode aceder aos nossos Termos e Condições Gerais em www.camperlab.com

Recomendação de websites/páginas web

O Grupo CAMPER, ao recomendar ou sugerir links para um website/página web, considera que o mesmo é de interesse para o utilizador. O Grupo CAMPER não tem qualquer obrigação de monitorizar os sites/páginas que recomenda ou sugere. Esses websites foram criados por pessoas coletivas, individuais ou entidades sem personalidade jurídica fora do Grupo CAMPER. O Grupo CAMPER não possui qualquer intervenção na sua gestão, nem os financia, nem decide sobre os conteúdos incorporados, nem gere ou participa nos serviços prestados pelos websites/páginas web recomendados ou sugeridos. O Grupo CAMPER cancelará qualquer link e abster-se-á de recomendar o website/página web quando tiver provas fiáveis de que o mesmo e/ou os serviços que presta são ilícitos ou lesivos da propriedade ou dos direitos de terceiros suscetíveis de indemnização. A CAMPERLAB não abordará nenhuma reclamação com base no conteúdo de um website recomendado ou sugerido.

Utilização de cookies

Clique [aqui](#) para obter informações sobre a utilização de cookies.

Além disso, quando visita o nosso website, recolhemos dados conhecidos como "sequência de cliques" (endereço do servidor, nome do domínio, etc.). Esta informação juntamente com a informação por si disponibilizado permite-nos personalizar melhor as suas visitas.

Validade e modificação da política de privacidade

A Política de Privacidade estabelecida pelo Grupo CAMPER entra em vigor a partir da sua data de publicação no website correspondente; foi revista e adaptada e o utilizador pode arquivá-la e/ou reproduzi-la. O Grupo CAMPER reserva o direito de modificar a sua Política de Privacidade, adaptá-la a novas regras, regulamentos ou diretrizes, dando conhecimento de tais modificações ao utilizador na respetiva página web.