



# POLITYKA PRYWATNOŚCI SPÓŁKI

Spółka CAMPER (dalej CAMPER, Grupa CAMPER i/lub CAMPERLAB), wierzy, broni i promuje prywatność naszych klientów, dostawców i przyjaciół, dlatego też jesteśmy zobowiązani do przejrzystości naszych zasad i działań dotyczących danych osobowych. W związku z tym zapraszamy do zapoznania się z naszą polityką prywatności i przekazywania wszelkich ulepszeń, które uznają Państwo za stosowne celem najlepszej obrony swoich praw.

## Tożsamość podmiotu odpowiedzialnego za przetwarzanie danych

**RURALMED, S.L.U.** (spółka zwana dalej **Grupą Camper, CAMPERLAB** lub po prostu **CAMPER**)

Siedziba: C/ Cuartel 91, 07300 Inca, Majorka, Baleary, Hiszpania

NIP: B57060725

Rejestr Handlowy miejscowości Palma de Mallorca: Karta PM 37464 Tom 1805 Folia 48

Strona internetowa: [www.camperlab.com](http://www.camperlab.com)

Pytania dotyczące ochrony danych osobowych można kierować na następujący adres e-mail: [customercare@camper.com](mailto:customercare@camper.com)

Jeśli nie otrzymają Państwo satysfakcjonującej odpowiedzi, istnieje możliwość skontaktowania się z naszym inspektorem ochrony danych pod następującym adresem e-mail: [dpo@camper.com](mailto:dpo@camper.com)

W zależności od kraju zamieszkania, współadministratorem Państwa danych może być spółka zależna Grupy Camper, ale w każdym przypadku zawsze we współodpowiedzialności ze spółką RURALMED. Wszystko to ma na celu jak najlepszą organizację polityki zgodności z Rozporządzeniem Ogólnym o Ochronie Danych i innymi obowiązującymi przepisami. Każda współodpowiedzialna firma będzie dokładnie zidentyfikowana i można się będzie zwrócić do każdej z nich.

### Niemcy

**VALLDEMOSSA GMBH**

Kasernenstraße 43-45,  
40213- DÜSSELDORF- Deutschland  
HRB 40643

### Grecja

**MANCOR SOCIETE A.E.**

50, Vassilissis Sofias Street, Athens, Greece  
Registration Number: 5465501000

### Australia

**NISKALA PTY LTD**

Lot 83 SP 71569 known as Suite 209, 410 Elizabeth Street,  
Surry Hills NSW 2010 Sidney  
ABN 39098517

### Holandia

**LLUBI BV**

Leidsestraat 59, 1017NV  
Amsterdam, The Netherlands  
KvK-nummer 34243818

### Austria

**BUNYOLA GMBH**

Donau-City-Straße 7, 1220 Wien, Österreich  
FN 354447 x

### Irlandia

**ARIANY LIMITED**

88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Ireland  
Company Number: 415958

### Belgia

**POLLENSA Société Privée à Responsabilité Limitée**

Rue des Fripiers 37, 1000 Bruxelles, Belgique  
Company number: 0811 889 604

### Włochy

**ALARO S.R.L. a Socio Unico**

23 Via Arena, 20123 – Milan - Italia  
IT10703120153

### Kanada

**ESTELLENCIS IMPORT INC.**

2900-550 Burrard St.  
VANCOUVER BC V6C 0A3  
CANADA  
BN: 850862913

### Meksyk

**COSTITX S.A. de C.V.**

PERIFÉRICO SUR 4690 EDIFICIO PERISUR L307-G  
DELEGACIÓN COYOACAN C.P. 04500, MÉXICO D.F.,  
MÉXICO. R.F.C: COS 030113782  
Registro público de Comercio: 302506



#### Francja

**SOCIETE CELLINI S.A.S.U.**  
138 Boulevard Haussmann  
75008 - Paris  
RCS PARIS B 602 040 412  
KRS: 0000422839

#### Szwajcaria

**ESPORLES GmbH**  
Niederdorfstrasse 28, 8001, Zurich, Switzerland  
Firmennummer: CHE-394.680.515

#### Zjednoczone Królestwo - Irlandia Północna

**FLORAL LTD.**  
One Bartholomew Close, Barts Square,  
EC1A 7BL, London  
UK  
Company number: 03049846

#### Hiszpania

**Biniaraix Manufacturing SLU**  
C/ Cuartel 91, 07300, Inca, Mallorca, España  
B-57687295

#### Portugalia

**BINIALI SOCIEDADE UNIPessoal, LDA**  
Avenida Infante D. Henrique, n.º 26,  
1149-096, Lisboa freguesia de Santa Maria Maior  
concelho de Lisboa,  
Pessoa Colectiva n.º 508618363

#### Turcja

**SANTANYI AYAKKABI TICARET LIMITED ŞİRKETİ**  
Asmalı Mescit Mahallesi Sofyalı Sokak No: 22 Kat:  
Beyoğlu/İstanbul  
Company number: 716797

#### Stany Zjednoczone Ameryki

**CAMPER ATLANTIC CORP.**  
221 Bowery, 10002 NY. USA  
IRS: 134098119

## Cel przetwarzania

W CAMPERLAB gromadzimy dane osobowe w różnych celach. Po pierwsze, aby zarządzać zakupami dokonywanymi zarówno na stronie internetowej, jak i w sklepach oraz aby zakupy były jak najbardziej przyjemne i prawidłowe, dostosowując naszą stronę internetową i dostawy handlowe do rzeczywistych zainteresowań użytkownika. Używamy ich jednak również do odpowiadania na zapytania, rejestrowania użytkownika w Moim koncie, rejestrowania go jako członka społeczności, przypominania o produktach w koszyku lub uzyskiwania dostępu do historii zakupów, pomagania w wyborze produktu: modelu, rozmiaru, koloru; zarządzania wymianami lub zwrotami lub informowania o nowościach, rabatach, promocjach, losowaniach lub wydarzeniach. Zapraszamy do zapoznania się z niniejszą Polityką prywatności, w której znajdują się szczegółowe informacje na temat każdego z tych celów.

## Uzasadnienie

CAMPERLAB może wykorzystywać dane użytkownika z różnych powodów: głównym z nich jest wykonanie umowy zakupu, która jest formalizowana podczas dokonywania zakupu. W innych przypadkach, w celu spełnienia pewnych obowiązków prawnych (wystawianie faktur, podatki, Kanał Sygnalistów itp.), a w jeszcze innych przypadkach, w uzasadnionym interesie, aby użytkownik miał przyjemne doświadczenia zakupowe lub abyśmy mogli odpowiedzieć na jego pytania lub zapytania, lub, między innymi, informować go na bieżąco o nowościach, rabatach, wydarzeniach lub losowaniach za pośrednictwem naszego newslettera lub innych środków komunikacji, ponieważ użytkownik wyraził na to wyraźną zgodę, lub w uzasadnionym interesie CAMPER.

## Czy udostępniamy Państwa dane?

Grupa CAMPER udostępnia Państwa dane osobowe tylko tym firmom, które świadczą usługi uzupełniające w celu zarządzania relacjami biznesowymi z klientami, na przykład w celu przetwarzania Państwa zakupów - firmom transportowym, platformom płatniczym, z lokalnymi dystrybutorami firmom świadczącym usługi komunikacji cyfrowej lub innym firmom z Grupy Camper w celu zarządzania Państwa wątpliwościami lub odpowiedzi na pytania. Nie sprzedajemy ani nie handlujemy Państwa danymi osobowymi ani nie przekazujemy ich bez Państwa pełnej wiedzy i akceptacji. Państwa dane mogą być przekazywane wyłącznie partnerom, którzy są gospodarzami stron internetowych i



stronom trzecim, które pomagają nam w projektowaniu i korzystaniu ze strony internetowej, wykonywaniu usług lub analizie zebranych danych. Wszyscy oni zobowiązani są do zachowania poufności informacji i zagwarantowania wystarczających środków technicznych w tym celu. Należy pamiętać, że niektórzy z tych dostawców mogą znajdować się poza EOG (Europejskim Obszarem Gospodarczym). W takim przypadku informujemy, że jeśli przekazujemy im Państwa dane, odbywa się to przy zachowaniu wszelkich gwarancji i bezpieczeństwa. W tym celu zapewniamy odpowiedni i akceptowalny przez władze europejskie poziom ochrony prawnej w krajach przeznaczenia. Podobnie, jeśli wymaga tego sytuacja, mają zastosowanie standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Oprócz tych przypadków ujawniamy Państwa dane tylko wtedy, gdy jest to wymagane przez prawo lub organy sądowe i administracyjne.

## **Poufność i obowiązek zachowania tajemnicy w związku z przetwarzaniem Państwa danych**

Stopień poufności wymagany od firm trzecich jest taki sam, jak w przypadku osób zaangażowanych w przetwarzanie Państwa danych osobowych w Grupie CAMPER. Wszyscy pracownicy Grupy CAMPER przestrzegają zawsze tajemnicy dotyczącej danych osobowych, do których dostęp posiadają w ramach działalności firmy. Obowiązek zachowania tajemnicy stanowi zobowiązanie dla Grupy CAMPER, członków organów zarządzających i dyrektorów, osób związanych z firmą stosunkiem pracy oraz specjalistów świadczących usługi firmie w ramach umów podpisanych na mocy prawa handlowego. Nakłada również obowiązek na dostawców towarów i usług oraz ich pracowników, podmioty odpowiedzialne za przetwarzanie danych i ich pracowników, a także na firmy podwykonawcze zatrudnione przez podmioty przetwarzające dane i ich pracowników. Obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje po ustaniu stosunku pracy lub relacji handlowych nawiązanych z Grupą CAMPER, a także po wygaśnięciu umów o pracę, umów handlowych itp., które łączą pracowników i/lub specjalistów z podmiotem przetwarzającym dane i dostawcami, którzy dostarczają towary lub świadczą usługi na rzecz Grupy CAMPER.

## **Bezpieczeństwo danych**

Grupa CAMPER wdrożyła w swoich zakładach pracy i lokalach handlowych, systemach, infrastrukturze komunikacyjnej itp. środki bezpieczeństwa wymagane przez przepisy o ochronie danych osobowych. Przyjęła również logiczne, fizyczne, organizacyjne, umowne itp. środki mające na celu zapobieganie nieuprawnionemu dostępowi do danych, ich zniszczeniu, modyfikacji, powielaniu, ujawnianiu, przekazywaniu lub ponownemu wykorzystywaniu przez osoby trzecie.

Mimo to, za każdym razem gdy przekazują Państwo dane osobowe w sieci, istnieje ryzyko, że osoby trzecie, których kontrola pozostaje poza naszym zasięgiem, mogą przechwycić te informacje i je wykorzystać. Chociaż Grupa CAMPER stara się chronić Państwa dane osobowe i prywatność, nie możemy zagwarantować całkowitego bezpieczeństwa informacji ujawnianych w sieci na własną odpowiedzialność.

Prosimy także o odpowiedzialne przekazywanie dokładnych danych w celu prawidłowego funkcjonowania naszej relacji. Jeśli przekazują nam Państwo dane osobowe osób trzecich (na przykład inny adres wysyłki, ponieważ nie będzie Państwa w domu podczas dostarczenia zamówienia lub dane osoby, którą pragną Państwo obdarować naszą elektroniczną kartą podarunkową *E-Gift-Card*), należy poinformować o tym tę osobę oraz wziąć odpowiedzialność za jej dane.

## **Dane dotyczące osób niepełnoletnich**

Usługi świadczone przez Grupę CAMPER są zgodnie z prawem hiszpańskim przeznaczone dla osób dorosłych. Grupa CAMPER zakłada, że osoby fizyczne, które przekazują dane za pomocą różnych, dostępnych kanałów (e-mail, formularze internetowe itp.), spełniają ten warunek.

Grupa CAMPER zwraca się do rodziców i opiekunów prawnych, aby byli świadomi, że ich dzieci mogą odwiedzać naszą stronę internetową, dlatego prosimy o wskazanie dzieciom, że w przypadku, jeśli jakkolwiek strona internetowa poprosi je o przekazanie dowolnych informacji i/lub danych, uprzednio powinni uzyskać zgodę rodziców lub opiekunów.



Ponieważ dbamy o bezpieczeństwo osób niepełnoletnich, jeśli będą one próbowały się zarejestrować, ich wnioski zostaną odrzucone, a one zostaną poinformowane, że nie rejestrujemy nieletnich. Z tego powodu zalecamy rodzicom i opiekunom osób niepełnoletnich regularnie sprawdzać i kontrolować sposób korzystania przez dzieci z poczty elektronicznej oraz z sieci.

## Przestrzeganie Państwa praw

Obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych osobowych zapewniają Państwu szereg praw, z których mogą Państwo skorzystać w dowolnym momencie. Mają Państwo prawo dostępu do swoich danych osobowych; do ich sprostowania, jeśli są nieaktualne lub nieprawidłowe; do sprzeciwu wobec określonego przetwarzania; do ograniczenia lub usunięcia danych, jeśli nie chcą Państwo, abyśmy je dalej przetwarzali; lub do ich przenoszenia, jeśli jest to technicznie możliwe. Można także cofnąć wyrażoną zgodę. Należy pamiętać, że istnieją pewne zobowiązania prawne, które mogą tymczasowo uniemożliwić nam spełnienie Państwa żądania, o czym informujemy w razie zaistnienia takiej sytuacji.

Aby skorzystać ze swoich praw, można skierować wniosek pisemny na adres:

C/ Cuartel 91, 07300 Inca, Majorca, Baleary, Hiszpania.

Lub pocztą elektroniczną: [customercare@camper.com](mailto:customercare@camper.com)

Jeśli Państwa wniosek nie zostanie zadowolająco rozstrzygnięty pod poprzednimi adresami, można również skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych: [dpo@camper.com](mailto:dpo@camper.com)

Mogą Państwo również skierować się do administracyjnego organu regulacyjnego ds. ochrony danych w swoim kraju, klikając następujący link: [https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

Grupa CAMPER oddaje do Państwa dyspozycji różne kanały komunikacji: fizyczne (w naszych sklepach) i cyfrowe (na naszej stronie internetowej lub za pośrednictwem dowolnego narzędzia obsługi klienta), za pośrednictwem których i dzięki przekazaniu nam swoich danych możemy zaoferować Państwu najlepszą możliwą usługę.

Poniżej podajemy sposoby, za pomocą których mogą Państwo przysłać nam swoje dane, cele, dla których będziemy je przetwarzać, uzasadnienie przetwarzania oraz wszelkie inne informacje, które są dla Państwa istotne.

## Formularz rejestracyjny i dane do wysyłki zakupów za pośrednictwem e-sklepu

W przypadku, gdy użytkownik zarejestrował się w CAMPERLAB jako użytkownik Mojego Konta w celu złożenia zamówienia, informujemy, że CAMPERLAB wykorzysta jego dane w celu identyfikacji użytkownika jako takiego, utrzymania jego rejestracji w naszej witrynie internetowej oraz dostarczenia mu informacji na temat śledzenia jego zamówienia, a także przesłania mu paragonu i odpowiedniej faktury. Możemy również wykorzystywać dane użytkownika do przeprowadzania ankiet dotyczących jakości lub do dostarczania mu niezbędnych informacji o usługach lub produktach, o które nas zapytał, a także do informowania go na bieżąco o nowościach, rabatach, promocjach, losowaniach lub wydarzeniach. Informujemy, że podstawą prawną zgodnego z prawem przetwarzania danych w tych celach jest zgoda użytkownika oraz wykonanie umowy zakupu lub stosunku przedumownego, a także uzasadniony interes w przypadku dokonania zakupu. Użytkownik może usunąć swoje konto użytkownika, wysyłając wiadomość e-mail na adres [customercare@camper.com](mailto:customercare@camper.com).

Grupa CAMPER zachowa Państwa dane przez czas trwania relacji biznesowej lub umownej i ewentualnie po zakończeniu wspomnianej relacji ze względu na zobowiązania prawne wobec odpowiednich organów administracyjnych lub sądowych.



Dane osobowe, które są nam przekazywane, mogą zostać ujawnione agencjom informacji kredytowej lub zapobiegania oszustwom, które mogą prowadzić rejestr tych informacji lub, jeśli istnieją przesłanki wskazujące na oszustwo przeciwko Państwu lub nam. Może to skutkować zablokowaniem operacji lub nawet anulowaniem konta użytkownika. W ten sam sposób i w celu wykonania umowy możemy być zmuszeni do przekazania danych placówkom bankowym, platformom płatniczym lub niezbędnym firmom pomocniczym (na przykład logistycznym lub transportowym), o czym informowaliśmy już wcześniej.

Możliwe jest jednak, że uzyskaliśmy dostęp do niektórych danych osobowych bez Państwa wiedzy, np. w sytuacji, kiedy ktoś wykorzystał Państwa adres do wysyłki zamówionego produktu lub w przypadku otrzymania prezentu w postaci naszej elektronicznej karty podarunkowej *E-Gift-Card* lub *karty podarunkowej*. W takich przypadkach nie należy się martwić, ponieważ wykorzystamy dane wyłącznie do tego konkretnego celu. Jeśli Państwa doświadczenie będzie tak pozytywne, jak się spodziewamy, mogą się Państwo zarejestrować się jako użytkownik lub klient, aby w przyszłości korzystać z zalet przynależności do rodziny klientów i obserwujących Grupę CAMPER.

## Marketing i wysyłki handlowe

Jeśli zarejestrowałeś się w Community lub w programie Clienteling, będziesz otrzymywać nasz biuletyn i/lub wszelkie inne informacje handlowe, promocyjne lub korporacyjne od którejkolwiek ze spółek wchodzących w skład CAMPER, a także będziesz preferencyjnie traktowany, aby dowiedzieć się o nowych sezonach, dostęp do ekskluzywnych rabatów, wczesny dostęp do promocji, dostęp do naszego magazynu, specjalne losowania we współpracy z innymi spółkami (z Grupy lub spoza niej), takie jak pobyty w naszych hotelach CASA CAMPER, kolacje lub inne rodzaje rabatów w naszych restauracjach i kawiarniach, a także udział w ekskluzywnych wydarzeniach w naszych sklepach. W takich przypadkach informujemy, że CAMPERLAB będzie wykorzystywać dane wyłącznie w celu informowania użytkownika o swojej działalności i umożliwienia mu korzystania z naszych promocji, rabatów, wydarzeń i loterii. Informujemy, że CAMPER może przysyłać użytkownikowi informacje od dowolnej ze spółek wchodzących w skład CAMPERLAB, jeśli uzna, że informacje te mogą być przydatne i pod warunkiem, że są one związane z produktami lub usługami, które naszym zdaniem mogą zainteresować użytkownika.

Zwykle wysyłamy te informacje pocztą elektroniczną na podany przez Państwa adres e-mail, ale mogą one być również generowane przez SMS lub inny podobny system komunikacji (whatsapp, telegram lub sieci społecznościowe). Oferujemy Państwu możliwość wypisania się w dowolnym momencie z tych wysyłek w łatwy i szybki sposób.

Ważne jest, aby wiedzieć, że przetwarzanie danych w wyniku przeglądania naszych stron internetowych podczas uzyskiwania dostępu do produktu, który wzbudził Państwa zainteresowanie, lub oparte na historii zakupów, może obejmować analizę Państwa profilu użytkownika, która pozwoli nam poznać preferencje i gusta, aby móc zaoferować Państwu informacje, które są przydatne i interesujące, poprawiając tym samym nasze relacje.

Informujemy, że podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest udzielona wyraźna zgoda lub w przypadku dokonania zakupów w sklepach lub za pośrednictwem Internetu, w uzasadnionym interesie CAMPERLAB, aby zrozumieć, że korzystne jest dla Ciebie informowanie o nowościach, promocjach, wydarzeniach, loteriach i rabatach za pośrednictwem naszego Newslettera oraz oferowanie Ci lepszych doświadczeń jako użytkownika naszej strony internetowej. Informujemy, że CAMPERLAB będzie przechowywać dane użytkownika przez okres trwania relacji subskrypcji informacyjnej i tak długo, jak użytkownik nie powiadomi nas o tym w inny sposób.

## Formularz kontaktowy i Dział Obsługi Klienta

Użytkownik mógł skontaktować się z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej lub za pośrednictwem różnych form obsługi klienta: telefonu, wirtualnego czatu, usługi umawiania spotkań lub usług TFU (trial follow up) lub Notify me. Dane osobowe, które użytkownik przekazuje nam w istniejących formularzach, zostaną wykorzystane w celu rozwiązania zapytania zgłoszonego w samym formularzu, poinformowania użytkownika o nadejściu zamówienia, zaoferowania alternatywy dla produktu, którym jest zainteresowany, jeśli nie jest on dostępny, lub osobistego stawienia się w wybranym przez użytkownika terminie w zwykłym lub najbliższym sklepie. We wszystkich tych przypadkach CAMPERLAB jest uprawniony do przetwarzania danych na podstawie wyraźnej zgody wyrażonej w





formularzu lub, w stosownych przypadkach, w ramach działań poprzedzających zawarcie umowy. Dane nie będą przekazywane osobom trzecim, z wyjątkiem innych spółek z grupy CAMPER w przypadku, gdy zapytanie użytkownika wymaga takiej komunikacji. Ponadto informujemy, że dane osobowe pozostaną w aktach CAMPER tak długo, jak będzie to konieczne do rozpatrzenia wniosku użytkownika oraz, w stosownych przypadkach, maksymalnie przez rok w odniesieniu do konsultacji. Zawsze oferujemy możliwość łatwego usunięcia danych.

## Gromadzenie danych w sklepie

W przypadku dokonania zakupu w fizycznym sklepie CAMPER/CAMPERLAB lub w sklepie, z którym CAMPER zawarł pewnego rodzaju umowę, użytkownik może zostać poproszony o podanie danych osobowych, takich jak adres e-mail, telefon komórkowy lub inne dane, takie jak adres pocztowy, a nawet jeśli jest użytkownikiem aplikacji WhatsApp w przypadku niektórych zabiegów. W związku z tym CAMPER wykorzysta dane użytkownika w celu wysłania biletu elektronicznego, przetworzenia gwarancji na artykuł, a także w celu umożliwienia użytkownikowi skorzystania z prawa do wymiany lub zwrotu produktu w odpowiednich przypadkach. Podstawą prawną legalności przetwarzania danych w tych celach jest realizacja stosunku przedumownego lub umownego. W przypadku innych celów, takich jak rejestracja użytkownika w społeczności lub rejestracja w programie Clienteling, które w obu przypadkach mogą obejmować wysyłanie biuletynów lub innych informacji handlowych lub marketingowych (patrz poprzednie przetwarzanie), poprosimy o wyraźną zgodę użytkownika lub Camper prześle je użytkownikowi w oparciu o swój uzasadniony interes. Jednocześnie informujemy, że użytkownik może sprzeciwić się przetwarzaniu jego danych lub ograniczyć je do tego, co go naprawdę interesuje. Można to zrobić, wysyłając wiadomość e-mail na adres [customercare@camper.com](mailto:customercare@camper.com).

Grupa CAMPER będzie przechowywać Państwa dane przez czas trwania stosunku przedumownego lub umownego, a nawet po jego zakończeniu w celu spełnienia zobowiązań prawnych lub przekazania ich odpowiednim organom administracyjnym lub sądowym w przypadku wymaganych prawem.

## Dane dotyczące klientów stanowiących osoby prawne i prowadzące własną działalność oraz dostawców

W przypadku podania swoich danych jako osoba kontaktowa klienta lub firmy dostawcy, czy też jako przedsiębiorca indywidualny, jako klient lub dostawca jakiegokolwiek firmy, która należy do Grupy CAMPER, informujemy, że Grupa CAMPER wykorzysta dane wyłącznie w celu utrzymania relacji umownej lub przedumownej i nie przekaże ich podmiotom trzecim z wyjątkiem firm z Grupy CAMPER i tylko w przypadku, gdy usługa wymaga takiej komunikacji i wyłącznie w tym celu. Podane dane będą przechowywane tak długo, jak długo utrzymywany jest stosunek umowny lub przez okres niezbędny do wypełnienia zobowiązań prawnych. Ponadto informujemy, że jako klient lub dostawca którejkolwiek z firm Grupy CAMPER mogą otrzymywać Państwo informacje handlowe lub korporacyjne od dowolnej z tych firm za pośrednictwem przekazanych nam danych, w tym poczty elektronicznej, w oparciu o uzasadniony interes regulowany przez Rozporządzenie Ogólne o Ochronie Danych. Informujemy również, że użytkownik może sprzeciwić się przetwarzaniu jego danych w celu przesyłania interesujących go informacji, wysyłając wiadomość e-mail na adres [customercare@camper.com](mailto:customercare@camper.com).

## Dane dotyczące kandydatów na stanowiska pracy

W przypadku, jeśli skontaktowali się Państwo z nami w celu uzyskania możliwości zatrudnienia za pośrednictwem formularza na tej stronie internetowej lub za pośrednictwem jakiegokolwiek innego kanału (e-mail), informujemy, że zgodnie z przepisami o ochronie danych podane dane osobowe będą przetwarzane przez Grupę CAMPER w celu zarządzania Państwa kandydaturą w bieżących lub przyszłych procesach selekcji. Grupa CAMPER powołuje się w tym przypadku na środki przedumowne przewidziane w art. 6.1.b) RODO, a także na jednoznacznie zgodę udzieloną podczas przekazywania lub wysyłania CV na przetwarzanie innych danych, które nie są ściśle zawodowe lub abyśmy mogli je przekazać innym firmom z Grupy, do których lepiej pasuje Państwa profil zawodowy.

Państwa dane będą przechowywane tak długo, jak długo nie cofnie się udzielonej zgody lub nie zażąda się anulowania/usunięcia swoich danych lub sprzeciwu wobec przetwarzania, bez uszczerbku dla zachowania danych tak



długo, jak utrzymują się zobowiązania prawne Grupy CAMPER, która może okresowo żądać przeglądu i aktualizacji danych osobowych zawartych w życiorysie. Dzięki zachowywaniu danych kandydatów będziemy mogli powiadomić Państwa, jeśli w przyszłości pojawi się kandydatura dostosowana do Państwa profilu. Nawet jeśli nie wniesiono o anulowanie lub usunięcie danych rozumiemy, że nie możemy przechowywać ich dłużej niż 24 miesiące, dlatego po tym czasie, jeśli chcą Państwo utrzymać swoją kandydaturę, należy wysłać nam ponownie zaktualizowane CV.

Czasami Grupa CAMPER korzysta z usług podmiotów trzecich w celu rekrutacji personelu, dlatego możliwe jest, że będziemy musieli przekazać Państwa dane tego typu firmie.

## Roszczenia

W przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu jakichkolwiek okoliczności do którejkolwiek z firm z Grupy CAMPER informujemy, że Grupa CAMPER wykorzysta dane osobowe wyłącznie w celu rozstrzygnięcia roszczenia. Uzasadnioną podstawą przetwarzania jest sformalizowany z nami stosunek umowny oraz zgodność z obowiązującymi przepisami dotyczącymi konsumentów i użytkowników. Grupa Camper nie przekazuje danych stronom trzecim, z wyjątkiem firm Grupy CAMPER, które mogą być zaangażowane w dany proces i wyłącznie w tym ścisłym celu. Podane dane będą przechowywane przez czas niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych, aż do momentu ustalenia przedmiotu reklamacji.

## Kanał dla sygnalistów

CAMPER wdrożył Kanał Sygnalistów w celu zapewnienia zgodności z tzw. ustawą o ochronie sygnalistów (ustawa 2/2023 z dnia 20 lutego).

Kanał Reklamacji nie jest przeznaczony do reklamacji związanych z wadami lub błędami w produktach, ich wysyłkach lub dostawach, płatnościach lub zwrotach, ani do korzystania z gwarancji na te same produkty; reklamacje te będą kierowane przez dział obsługi klienta.

Przetwarzanie danych osobowych informatorów jest regulowane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., ustawą organiczną 3/2018 z dnia 5 grudnia o ochronie danych osobowych i gwarancji praw cyfrowych oraz ustawą organiczną 7/2021 z dnia 26 maja o ochronie danych osobowych przetwarzanych w celu zapobiegania, wykrywania, dochodzenia i ścigania przestępstw oraz wykonywania sankcji karnych oraz tytułem VI ustawy o ochronie informatora.

Dane osobowe dotyczące informatorów będą przetwarzane przez CAMPER w celu zarządzania wiedzą i dochodzenia w sprawie zgłoszonych nieprawidłowości, przy czym podstawą przetwarzania jest zgodność z obowiązkiem prawnym i interes publiczny.

Los datos se conservarán durante el tiempo imprescindible. En todo caso, se suprimirán transcurridos tres meses, salvo por obligación legal. No se cederán los datos a terceros, salvo a las Autoridades Judiciales, Ministerio Fiscal o autoridades administrativas competentes.

Las personas informantes podrán ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, supresión, oposición y portabilidad, respecto de sus datos de carácter personal, pudiendo dirigirse por correo electrónico [dpo@camper.com](mailto:dpo@camper.com). Además, tienen derecho a presentar reclamación ante la Autoridad de Control Competente ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

## Ogólne warunki umowne

Jeśli dokonałeś już zakupu, możesz uzyskać dostęp do naszych Ogólnych Warunków Handlowych na stronie [www.camperlab.com](http://www.camperlab.com)



## Rekomendacja witryn/stron internetowych

Grupa CAMPER polecając lub podając link do dowolnej witryny/strony internetowej, uważa, że jest to interesujące dla użytkownika. Grupa CAMPER nie ma obowiązku nadzorczego w odniesieniu do witryn/stron internetowych, do których podaje linki lub które poleca. Zostały one stworzone przez osoby prawne, osoby fizyczne lub podmioty nieposiadające osobowości prawnej spoza Grupy CAMPER. Grupa nie ingeruje w zarządzanie, nie finansuje ich, nie podejmuje decyzji dotyczących podawanych treści, nie zarządza ani nie uczestniczy w usługach świadczonych przez polecane strony internetowe lub strony, do których linki zamieszcza. Grupa CAMPER anuluje wszelkie linki, powstrzymując się od rekomendowania witryny/strony internetowej, jeśli uzyska wiarygodne dowody, że ona i/lub świadczone przez nią usługi są niezgodne z prawem lub naruszają mienie lub prawa osób trzecich uprawnionych do odszkodowania. Grupa CAMPER nie zajmie się żadnym roszczeniem związanym z treścią polecanych stron lub stron, do których zamieszcza linki.

## Korzystanie z plików cookie

Kliknij [tutaj](#), aby uzyskać informacje na temat korzystania z plików cookie.

Kiedy odwiedzają Państwo naszą stronę internetową, zbieramy dane znane jako dane „ścieżki kliknięcia” (adres serwera, nazwa domeny itp.). Te informacje w połączeniu z podanymi danymi pozwalają nam personalizować Państwa wizyty.

## Obowiązywanie i modyfikacja polityki prywatności

Polityka prywatności określona przez Grupę CAMPER obowiązuje od dnia jej opublikowania na odpowiedniej stronie internetowej; została zweryfikowana i dostosowana, a użytkownik może ją zarchiwizować i/lub odtworzyć. Grupa CAMPER ma prawo modyfikować swoją Politykę prywatności, dostosowywać ją do nowych zasad, przepisów lub wytycznych, informując o tym użytkownika za pośrednictwem swojej strony internetowej.