



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Chez CAMPER (ci-après dénommé CAMPER, groupe CAMPER et/ou CAMPERLAB), nous croyons, défendons et promouvons la vie privée de nos clients, fournisseurs et amis. Nous nous engageons donc à la transparence de nos politiques et actions concernant les données personnelles. Par conséquent, nous vous invitons à lire notre politique de confidentialité et à suggérer toute amélioration que vous jugez appropriée pour la meilleure défense de vos droits.

Identité du responsable des traitements

RURALMED, S.L.U. (ci-après **Camper Group**, **CAMPERLAB** ou simplement **CAMPER**)

Domicile : C/ Cuartel 91, 07300 Inca, Majorque, Îles Baléares, Espagne

CIF : B57060725

Registre du Commerce de Palma de Majorque : Feuille PM 37464 Volume 1805 Folio 48

Site Web : www.camperlab.com

Vous pouvez adresser vos questions sur la protection des données personnelles à l'adresse e-mail suivante : customercare@camper.com

Si vous ne recevez pas de réponse satisfaisante, vous pouvez toujours contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse e-mail suivante : dpo@camper.com

Selon le pays dans lequel vous résidez, le coresponsable de vos données peut être une filiale du Groupe Camper, mais en tout état de cause, toujours en coresponsabilité avec RURALMED, tout cela pour mieux organiser les politiques de conformité avec le Règlement général sur la Protection des Données et les autres réglementations applicables. Chaque entreprise coresponsable sera parfaitement identifiée et vous pourrez vous adresser à l'une d'entre elles.

Allemagne

VALLDEMOSSA GMBH

Kasernenstraße 43-45,
40213- DÜSSELDORF- Deutschland
HRB 40643

Grèce

MANCOR SOCIETE A.E.

50, Vassilissis Sofias Street, Athens, Greece
Registration Number: 5465501000

L'Australie

NISKALA PTY LTD

Lot 83 SP 71569 known as Suite 209, 410 Elizabeth Street,
Surry Hills NSW 2010 Sidney
ABN 39098517

Pays-Bas

LLUBI BV

Leidsestraat 59, 1017NV
Amsterdam, The Netherlands
KvK-nummer 34243818

Autriche

BUNYOLA GMBH

Donau-City-Straße 7, 1220 Wien, Österreich
FN 354447 x

Irlande

ARIANY LIMITED

88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Ireland
Company Number: 415958

Belgique

POLLENSA Société Privée à Responsabilité Limitée

Rue des Fripiers 37, 1000 Bruxelles, Belgique
Company number: 0811 889 604

Italie

ALARO S.R.L. a Socio Unico

23 Via Arena, 20123 – Milan - Italia
IT10703120153

Canada

ESTELLENC IMPORT INC.

2900-550 Burrard St.
VANCOUVER BC V6C 0A3
CANADA
BN: 850862913

Mexique

COSTITX S.A. de C.V.

PERIFÉRICO SUR 4690 EDIFICIO PERISUR L307-G
DELEGACIÓN COYOACAN C.P. 04500, MÉXICO D.F.,
MÉXICO. R.F.C: COS 030113782
Registro público de Comercio: 302506



France

SOCIETE CELLINI S.A.S.U.
138 Boulevard Haussmann
75008 - Paris
RCS PARIS B 602 040 412
KRS: 0000422839

Suisse

ESPORLES GmbH
Niederdorfstrasse 28, 8001, Zurich, Switzerland
Firmennummer: CHE-394.680.515

Royaume-Uni - Irlande du Nord

FLORAL LTD.
One Bartholomew Close, Barts Square,
EC1A 7BL, London
UK
Company number: 03049846

Espagne

Biniaraix Manufacturing SLU
C/ Cuartel 91, 07300, Inca, Mallorca, España

Portugal

BINIALI SOCIEDADE UNIPessoal, LDA
Avenida Infante D. Henrique, n.º 26,
1149-096, Lisboa freguesia de Santa Maria Maior
concelho de Lisboa,
Pessoa Colectiva n.º 508618363

Turquie

SANTANYI AYAKKABI TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Asmalı Mescit Mahallesi Sofyalı Sokak No: 22 Kat:
Beyoğlu/İstanbul
Company number: 716797

Etats-Unis d'Amérique

CAMPER ATLANTIC CORP.
221 Bowery, 10002 NY. USA
IRS: 134098119

Finalité des traitements

Chez CAMPERLAB, nous collectons des données personnelles à différentes fins. Tout d'abord, pour gérer vos achats à la fois sur le site Internet et en magasin et rendre votre expérience d'achat aussi agréable et correcte que possible, en adaptant notre site Internet et les expéditions commerciales à vos intérêts réels. Mais nous les utilisons également pour répondre à vos questions, pour votre enregistrement en tant qu'utilisateur dans Mon compte, pour votre enregistrement en tant que membre de la communauté, pour vous rappeler les produits qui sont dans votre panier ou pour accéder à votre historique d'achat, pour vous aider à choisir votre produit: modèle, taille, couleur; pour gérer vos modifications ou retours ou pour vous tenir au courant des nouveautés, remises ou promotions. Nous vous invitons à lire cette politique de confidentialité où vous trouverez des détails sur chacune des finalités.

Légitimité

Chez CAMPERLAB, nous pouvons utiliser vos données pour différentes raisons : la principale est d'exécuter le contrat d'achat qui est formalisé lors de l'achat. Dans d'autres cas, en raison d'une obligation légale (émission de factures, taxes, voies de recours, etc.). Et dans d'autres, soit en raison de l'intérêt légitime à ce que vous ayez une expérience d'achat agréable ou que nous puissions répondre à vos doutes ou questions, soit parce que, entre autres, nous vous tenons au courant des nouveautés, des réductions, des événements ou des tirages au sort par le biais de notre bulletin d'information ou de tout autre moyen de communication, soit parce que vous nous avez donné votre consentement exprès, soit en raison de l'intérêt légitime de CAMPER.

Partageons-nous vos données ?

Chez CAMPERLAB, nous partageons vos données personnelles uniquement avec les sociétés qui fournissent des services complémentaires pour gérer la relation d'affaires avec vous, par exemple, pour traiter vos achats: sociétés de transport, distributeurs locaux, plateformes de paiement, sociétés de services de communications numériques, ou avec d'autres sociétés du groupe Camper pour gérer vos doutes ou répondre à vos questions. Nous ne vendons ni n'échangeons vos données personnelles et ne les transférons pas sans votre pleine connaissance et acceptation. Seules vos données peuvent être transférées à des partenaires qui hébergent des sites Internet et à des tiers qui nous assistent dans la



conception et l'utilisation du site Web, l'exécution de services ou l'analyse de données collectées auprès de ceux qui sont tenus de maintenir la confidentialité des informations et des mesures techniques suffisantes pour les garantir. Veuillez noter que certains de ces fournisseurs peuvent être en dehors de l'EEE (Espace économique européen), auquel cas, nous vous informons que si nous transférons vos données, nous le faisons avec toutes les garanties et la sécurité. À cette fin, nous veillons à ce que le niveau de protection juridique des pays de destination soit adéquat et accepté par les autorités européennes. De même, lorsque la situation l'exige, les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne s'appliquent.

En dehors de ces cas, nous ne divulguons vos données que si la loi ou les autorités judiciaires ou administratives l'exigent.

Confidentialité et devoir de confidentialité concernant le traitement de vos données

La même confidentialité exigée des sociétés tierces est ce que nous exigeons des personnes impliquées dans le traitement de vos données personnelles au sein du Groupe CAMPER. Tout employé de CAMPERLAB observera à tout moment le secret concernant les données personnelles qu'il connaît dans le développement de notre activité. L'obligation de secret constitue une obligation pour le groupe CAMPER, les membres des organes de direction et de direction, les personnes embauchées en vertu du droit du travail et les professionnels qui fournissent des services contractés en vertu du droit commercial. Elle impose également une obligation aux fournisseurs de biens et de services et à leurs employés, aux transformateurs et à leurs employés, ainsi qu'aux sous-traitants du transformateur et à leurs employés. L'obligation de secret subsiste après la cessation de l'emploi ou de la relation commerciale établie avec le Groupe CAMPER, ainsi qu'après l'expiration de l'emploi, des contrats commerciaux, etc., qui relie les employés et/ou les professionnels avec le sous-traitant des données et les fournisseurs qui fournissent des biens ou des services au Groupe CAMPER.

Sécurité des données

Le Groupe CAMPER a mis en place dans ses lieux de travail et locaux commerciaux, systèmes, infrastructures de communication, etc., les mesures de sécurité requises par la réglementation relative à la protection des données personnelles. Elle a également adopté des mesures logiques, physiques, organisationnelles, contractuelles, etc., pour empêcher l'accès non autorisé, la destruction, la modification, la reproduction, la divulgation, la transmission ou la réutilisation des données par des tiers.

Malgré cela, chaque fois que vous fournissez des informations personnelles sur le réseau, il existe un risque que des tiers, dont le contrôle est hors de notre portée, puissent intercepter ces informations et les utiliser. Bien que CAMPERLAB s'efforce de protéger vos informations personnelles et votre vie privée, nous ne pouvons pas garantir la sécurité totale des informations que vous divulguez sur le réseau sous votre responsabilité.

De même, nous vous demandons d'être responsable de l'exactitude des données fournies pour le bon fonctionnement de notre relation. Si vous nous fournissez des informations personnelles qui n'étaient pas les vôtres (par exemple, une adresse de livraison différente de la vôtre parce que vous ne serez pas chez vous pour recevoir une commande; ou les détails de la personne à qui vous souhaitez faire un cadeau en utilisant notre carte-cadeau électronique, vous devez l'informer et en être responsable).

Données sur les mineurs

Les services fournis par le Groupe CAMPER sont destinés aux adultes conformément à la loi espagnole. Le Groupe CAMPERLAB suppose que les personnes physiques qui fournissent les données en utilisant les différents canaux dont nous disposons (e-mail, formulaires Internet, etc.), ont cette condition.



De CAMPER, nous nous adressons aux parents et aux tuteurs légaux afin qu'ils sachent qu'il est possible pour leurs enfants de visiter notre site Internet, c'est pourquoi nous leur demandons d'indiquer que dans le cas où un site Internet leur demande des informations et/ou des données de quelque nature que ce soit, ils demandent d'abord leur autorisation.

Parce que nous nous soucions de la sécurité des mineurs, lorsqu'ils essaient de soumettre leur dossier, ce dernier sera rejeté et nous vous informerons que nous n'acceptons pas les dossiers mineurs. Pour cette raison, nous conseillons aux parents et aux tuteurs de mineurs de vérifier et de contrôler régulièrement l'utilisation que les enfants font du courrier électronique et d'autres activités en ligne.

Nous respectons vos droits

La réglementation actuelle sur la protection des données personnelles vous offre une gamme de droits que vous pouvez exercer chaque fois que vous le jugez approprié. Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles; de les rectifier si elles sont obsolètes ou incorrectes; de vous opposer à certains traitements; de les limiter ou de les supprimer si vous ne souhaitez plus que nous les traitions; ou de les conserver si cela est techniquement possible. Enfin, vous avez la possibilité de révoquer votre consentement. Vous devez garder à l'esprit qu'il y aura des obligations légales qui nous empêcheront temporairement de nous conformer à vos demandes de ce que nous vous informerions si le cas devait se présenter.

Pour exercer vos droits, vous pouvez écrire à :

C/ Cuartel 91, 07300 Inca, Majorque, Îles Baléares, Espagne.

Ou par courriel : customercare@camper.com

Si vous ne trouvez pas satisfaction à votre demande dans les adresses précédentes, vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données : dpo@camper.com

De même, vous pouvez toujours vous rendre auprès de l'organe administratif de régulation de la protection des données de votre pays en cliquant sur le lien suivant : https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_fr.htm

Chez CAMPERLAB, vous avez à votre disposition différents canaux pour communiquer avec nous : physiques (dans nos magasins) et numériques (sur notre site Internet ou tout autre moyen de service à la clientèle), à travers lesquels et, par la fourniture de vos données, nous pouvons interagir pour vous offrir le meilleur service possible.

Ci-dessous, nous détaillons les moyens par lesquels vous pouvez nous envoyer vos données, les finalités pour lesquelles nous les traiterons, la légitimité du traitement et toute autre information qui vous concerne.

Formulaire d'inscription et données pour l'envoi des achats via la boutique en ligne

Dans le cas où vous vous êtes inscrit auprès de CAMPERLAB en tant qu'utilisateur pour passer une commande, nous vous informons que CAMPERLAB utilisera vos données afin de vous identifier en tant que tel, de vous maintenir inscrit sur notre site Web et de vous offrir des informations sur le suivi de votre commande, ainsi que pour vous envoyer la réception de celle-ci et de la facture correspondante. De la même manière, nous pouvons utiliser vos données pour des enquêtes de qualité ou pour vous offrir les informations nécessaires avec les services ou produits sur lesquels vous nous avez consultés. Nous vous informons que la base légale de la licéité du traitement des données à ces fins est votre consentement et l'exécution du contrat de vente ou de la relation précontractuelle, ainsi que l'intérêt légitime dans le cas où vous avez effectué un achat. Vous pouvez annuler votre compte d'utilisateur en envoyant un courriel à customercare@camper.com.



CAMPERLAB conservera vos données pendant la durée de la relation commerciale ou contractuelle et pourra les maintenir une fois que ladite relation aura pris fin en raison d'obligations légales avec les organes administratifs ou judiciaires correspondants.

Les informations personnelles que vous nous fournissez peuvent être divulguées à des agences de référence de crédit ou de prévention de la fraude, qui peuvent conserver un enregistrement de ces informations ou s'il y a des indices de fraude contre vous ou nous, ce traitement peut avoir des conséquences telles que le blocage de l'opération ou même l'annulation de votre compte en tant qu'utilisateur. De la même manière et pour l'exécution du contrat, nous pouvons être amenés à les transférer à des entités bancaires, à des plateformes de paiement ou à des entreprises auxiliaires nécessaires (logistique ou transport, par exemple) comme nous vous en avons informé précédemment.

Il est toutefois possible que nous ayons eu accès à certaines de vos données personnelles sans que vous sachiez comment un tiers utilise votre domicile pour envoyer un produit ou dans les cas où vous avez reçu un cadeau via notre *carte-cadeau* électronique ou notre carte-cadeau. Dans ces cas, vous ne devriez pas vous inquiéter, car nous ne les utiliserons qu'à cette fin spécifique. Si votre expérience après cela a été aussi positive que nous l'espérons, vous pouvez toujours vous inscrire en tant qu'utilisateur ou client pour profiter à l'avenir des avantages d'appartenir à la famille des clients et des abonnés de CAMPER.

Commercialisation et expéditions commerciales

Si vous vous êtes inscrit dans la Communauté ou dans le programme Clienteling, vous recevrez notre newsletter et/ou toute autre information commerciale, promotionnelle ou corporative de l'une des entreprises faisant partie de CAMPER, et vous bénéficierez également d'un traitement préférentiel pour connaître les nouvelles saisons, l'accès à des réductions exclusives, l'accès anticipé à des promotions, l'accès à notre magazine, des tirages au sort spéciaux en collaboration avec d'autres entreprises du Groupe tels que des séjours dans nos hôtels CASA CAMPER, ou des dîners ou d'autres types de réductions dans nos restaurants et cafétérias, ainsi que l'assistance à des événements exclusifs dans nos magasins. Dans ces cas, nous vous informons que CAMPERLAB utilisera les données dans le seul but de vous tenir informé de son activité et de vous faire bénéficier de nos promotions, réductions, événements et tirages au sort. Nous vous informons que CAMPERLAB peut vous envoyer des informations provenant de n'importe laquelle des sociétés qui composent CAMPER, si nous estimons que ces informations peuvent être utiles et à condition qu'elles soient liées aux produits ou services que nous considérons comme intéressants pour vous.

Normalement, nous vous enverrons ces informations par e-mail à l'adresse que vous avez fournie, mais elles peuvent également être produites par SMS ou tout autre système de communication similaire (WhatsApp, télégramme ou réseaux sociaux) vous offrant, à tout moment, la possibilité de vous désinscrire de ces envois de manière simple et rapide.

Il est important que vous sachiez que ce traitement de données, basé sur votre expérience de navigation sur nos sites Web lorsque vous accédez à un produit qui vous intéresse, ou basé sur votre historique d'achat, peut impliquer une analyse de votre profil en tant qu'utilisateur qui nous permettra de connaître vos préférences et vos goûts pour être en mesure de vous offrir des informations utiles et intéressantes, améliorant ainsi notre relation avec vous.

Nous vous informons que la base juridique de la légalité du traitement des données à cette fin est le consentement exprès donné ou dans le cas où vous avez effectué des achats dans des magasins ou sur le web dans l'intérêt légitime de CAMPERLAB de comprendre qu'il est bénéfique pour vous d'être informé sur les nouvelles, les promotions, les événements, les tirages au sort et les réductions à travers notre Newsletter et de vous offrir une meilleure expérience en tant qu'utilisateur de notre site web. Nous vous informons que CAMPERLAB conservera vos données pendant toute la durée de la relation d'abonnement informative et tant que vous ne nous indiquerez pas le contraire.



Formulaire de contact et service client.

Vous pouvez nous avoir contactés via le formulaire de contact sur le site Web ou via le service client dans ses différentes modalités : assistance téléphonique, chat virtuel, service de rendez-vous, ou les services *clienteling*, TFU (*trial follow up*) ou *Notify me*. Les données personnelles que vous nous fournissez dans les formulaires existants seront utilisées pour résoudre la question soulevée dans le formulaire lui-même, pour vous informer de l'arrivée de votre commande, pour vous offrir des alternatives au produit de votre intérêt s'il n'est pas disponible, ou pour vous assister, personnellement et au moment que vous avez choisi, dans votre magasin habituel ou le plus proche. Dans tous ces cas, CAMPERLAB a la légitimité de traiter vos données par consentement exprès donné dans le formulaire lui-même ou, le cas échéant, dans le cadre de mesures précontractuelles. Les données ne seront pas transférées à des tiers, sauf à d'autres sociétés du groupe CAMPER dans le cas où leur consultation nécessiterait une telle communication. En outre, nous vous informons que les données personnelles resteront dans les fichiers CAMPER tant qu'il sera nécessaire de répondre à votre demande ou tant que vous ne vous désabonnez pas des services en *tant* que clientèle et, le cas échéant, pendant un an maximum en ce qui concerne la consultation. Nous vous offrons toujours la possibilité d'annuler vos données de manière simple.

Collecte de données en magasin

Dans le cas où vous avez effectué un achat dans un magasin CAMPER/CAMPERLAB physique ou dans un magasin avec lequel CAMPERLAB a un certain type d'accord, il se peut que l'on vous demande des données personnelles telles que votre e-mail, votre téléphone mobile ou d'autres telles que votre adresse postale et même si vous êtes un utilisateur WhatsApp pour certains traitements. En ce sens, CAMPERLAB utilisera vos données pour vous envoyer le billet électronique, pour traiter la garantie de l'article, ainsi que pour que vous puissiez exercer vos droits d'échange ou de retour de produit le cas échéant. La base juridique de la licéité du traitement des données à ces fins est le respect de la relation précontractuelle ou contractuelle. Pour d'autres finalités, telles que l'inscription à la communauté, ou l'inscription au programme Clienteling, qui dans les deux cas peuvent inclure l'envoi de newsletters ou d'autres communications commerciales ou marketing (voir traitement précédent), nous vous demanderons votre consentement explicite ou CAMPERLAB vous l'enverra sur la base de son intérêt légitime. De même, nous vous informons que vous pouvez vous opposer au traitement de vos données ou le limiter à ce qui présente un intérêt réel pour vous. Vous pouvez le faire en envoyant un courriel à customercare@camper.com.

CAMPERLAB conservera vos données pendant la durée de la relation précontractuelle ou contractuelle avec vous, en étant en mesure de les maintenir une fois la relation contractuelle terminée pour se conformer aux obligations légales, ou de les fournir aux organes administratifs ou judiciaires correspondants, dans le cas où la communication des données est nécessaire conformément aux dispositions de la législation.

Données relatives aux clients en tant que personnes morales, travailleurs indépendants et fournisseurs

Dans le cas où vous auriez fourni vos données en tant que personne de contact d'une entreprise cliente ou fournisseur ou en tant qu'entrepreneur individuel, que ce soit en tant que client ou en tant que fournisseur de toute entreprise faisant partie du Groupe CAMPER, nous vous informons que CAMPERLAB utilisera les données exclusivement pour le maintien de la relation contractuelle ou précontractuelle et ne les transférera pas à des tiers, sauf aux entreprises du Groupe CAMPER, et uniquement dans le cas où le service nécessite une telle communication et exclusivement à cette fin. Les données fournies seront conservées aussi longtemps que la relation contractuelle est maintenue ou pendant les années nécessaires au respect des obligations légales. En outre, nous vous informons qu'en tant que client ou fournisseur de l'une des sociétés du groupe CAMPER, toute société du groupe peut vous envoyer des informations commerciales ou d'entreprise par les moyens que vous nous avez fournis, y compris par e-mail, sur la base de l'intérêt légitime réglementé par le règlement général sur la protection des données. Nous vous informons également que vous pouvez vous opposer au traitement de vos données dans le but de vous envoyer des informations qui vous intéressent en envoyant un e-mail à customercare@camper.com.



Données relatives aux candidats à l'emploi

Dans le cas où vous nous auriez contactés pour une opportunité d'emploi via le formulaire de ce site, ou via tout autre type d'envoi (e-mail), nous vous informons que, conformément aux dispositions de la législation sur la protection des données, les données personnelles fournies seront traitées par CAMPERLAB pour gérer votre candidature dans les processus de sélection actuels ou futurs, en nous appuyant sur CAMPERLAB dans l'application des mesures précontractuelles prévues à l'article 6.1.b) du RGPD ainsi que dans le consentement exprès donné lors de la livraison ou de l'envoi de votre CV sur d'autres données qui ne sont pas strictement professionnelles ou afin que nous puissions les transférer à d'autres sociétés du Groupe où votre profil professionnel pourrait être mieux adapté.

Vos données seront conservées tant que vous ne révoquez pas le consentement donné ou ne demandez pas l'annulation/suppression de vos données ou l'opposition au traitement, afin de pouvoir vous informer dans le cas où à l'avenir il y avait une candidature adaptée à votre profil et sans préjudice de sa conservation tant que les obligations légales qui affectent CAMPERLAB persistent, qui peut, périodiquement, demander la révision et la mise à jour des données personnelles contenues dans votre curriculum vitae. Même si vous n'avez pas demandé l'annulation ou la suppression de vos données, nous comprenons que nous ne devons pas les avoir en notre possession pendant plus de 24 mois, donc après ce délai, si vous souhaitez exercer votre candidature pour un emploi, veuillez nous envoyer à nouveau votre CV mis à jour.

Parfois, CAMPERLAB utilise des tiers pour la sélection du personnel, il est donc possible que nous devions fournir vos données à ce type d'entreprise.

Réclamations

Dans le cas où vous auriez soumis une réclamation pour une circonstance quelconque à l'une des sociétés qui composent le groupe CAMPER, nous vous informons que CAMPERLAB utilisera les données exclusivement pour résoudre votre réclamation. La base légitime du traitement est la relation contractuelle formalisée avec nous ainsi que le respect de la législation en vigueur sur les consommateurs et les utilisateurs. CAMPERLAB ne les transférera pas à des tiers, sauf à des sociétés du Groupe CAMPER qui peuvent être impliquées et, uniquement et exclusivement, à cette fin. Les données fournies seront conservées pendant le temps nécessaire pour se conformer aux obligations légales, jusqu'à ce que l'objet de la plainte ait été prescrit.

Canal de dénonciation

CAMPER a mis en place un canal de plaintes pour se conformer à la loi sur la protection des dénonciateurs (loi 2/2023 du 20 février).

Le canal de réclamation n'est pas destiné aux réclamations liées à des défauts ou erreurs dans les produits, leurs expéditions ou livraisons, les paiements ou remboursements, ou l'exercice de la garantie du même, les réclamations qui seront canalisées par le service à la clientèle.

Le traitement des données personnelles des informateurs est régi conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, à la loi organique 3/2018 du 5 décembre sur la protection des données personnelles et la garantie des droits numériques et à la loi organique 7/2021 du 26 mai sur la protection des données personnelles traitées à des fins de prévention, de détection, d'enquête et de poursuite des infractions pénales et d'exécution des sanctions pénales, ainsi qu'au titre VI de la loi sur la protection de l'informateur.

Les données à caractère personnel correspondant aux informateurs seront traitées par CAMPER dans le but de gérer la connaissance et l'enquête sur les irrégularités signalées, la base du traitement étant le respect d'une obligation légale et l'intérêt public.



Les données seront conservées aussi longtemps que nécessaire. En tout état de cause, elles seront supprimées au bout de trois mois, sauf en cas d'obligation légale. Les données ne seront pas transférées à des tiers, sauf aux autorités judiciaires, au ministère public ou aux autorités administratives compétentes.

Les informateurs peuvent à tout moment exercer leurs droits d'accès, de rectification, de limitation du traitement, de suppression, d'opposition et de portabilité, en ce qui concerne leurs données personnelles, en envoyant un courrier électronique à dpo@camper.com. Ils ont également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (www.aepd.es).

Conditions générales du Contrat

Dans le cas où vous auriez effectué un achat, vous pouvez accéder à nos Conditions générales de Contrat à l'adresse www.camperlab.com.

Recommandation de sites/pages Internet

Le Groupe CAMPER, lorsqu'il recommande ou lie un site Web/une page, considère qu'il présente un intérêt pour l'utilisateur. Le groupe CAMPER n'a pas d'obligation de surveillance en ce qui concerne les sites Web/pages auxquels il renvoie ou qu'il recommande. Ils ont été créés par des personnes morales, des personnes physiques ou morales sans personnalité juridique en dehors du Groupe CAMPER. Ce dernier n'intervient pas dans sa gestion, ne les finance pas, ne se prononce pas sur les contenus incorporés, ne gère pas et ne participe pas aux services fournis par les sites Internet liés ou recommandés. Le Groupe CAMPER annulera tout lien en s'abstenant de recommander le site/la page lorsqu'il dispose de preuves fiables qu'il et/ou les services qu'il fournit sont illégaux ou portent atteinte aux biens ou aux droits de tiers éligibles à une indemnisation. CAMPER ne traitera aucune réclamation basée sur le contenu d'un site Web recommandé ou lié.

Utilisation des cookies

[Cliquez ici](#) pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies.

De même, lorsque vous visitez notre site, nous collectons des données dites "click trail" (adresse du serveur, nom de domaine, etc.). Ces informations combinées à celles que vous nous avez fournies nous permettent de mieux personnaliser vos visites.

Validité et modification de la politique de confidentialité

La Politique de confidentialité établie par le Groupe CAMPER est en vigueur à compter de la date de sa publication sur le site Internet correspondant; elle a été revue et adaptée et l'utilisateur peut l'archiver et/ou la reproduire. Le Groupe CAMPER est en droit de modifier sa Politique de confidentialité, de l'adapter aux nouvelles règles, réglementations ou lignes directrices, de la faire connaître à l'utilisateur sur son site Internet.