



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Στην CAMPER (εφεξής CAMPER, CAMPER Group ή/και CAMPERLAB), πιστεύουμε, υπερασπιζόμαστε και προωθούμε το απόρρητο των πελατών, των προμηθευτών και των φίλων μας, ώστε να δεσμευόμαστε για διαφάνεια στις πολιτικές και τις ενέργειές μας σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα. Ως εκ τούτου, σας καλούμε να διαβάσετε την πολιτική απορρήτου μας και να προτείνετε τυχόν βελτιώσεις που θεωρείτε κατάλληλες για την καλύτερη προάσπιση των δικαιωμάτων σας.

Ταυτότητα του υπευθύνου επεξεργασίας

RURALMED, S.L.U. (εφεξής αναφερόμενη ως Camper Group, CAMPERLAB ή CAMPER)

Έδρα: C/ Cuartel 91, 07300 Inca, Μαγιόρκα, Βαλεαρίδες Νήσοι, Ισπανία

ΑΦΜ: B57060725

Εμπορικό μητρώο της Πάλλα ντε Μαγιόρκα: Φύλλο PM 37464 Τόμος 1805 φύλλο 48

Ιστότοπος: www.camperlab.com

Μπορείτε να απευθύνετε τα ερωτήματά σας σχετικά με την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων στην παρακάτω διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: customercare@camper.com

Εάν δεν λάβετε ικανοποιητική απάντηση, μπορείτε πάντα να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στην παρακάτω διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: dpo@camper.com

Ανάλογα με τη χώρα διαμονής σας, ο συνυπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων σας μπορεί να είναι θυγατρική του Ομίλου Camper, αλλά σε κάθε περίπτωση, πάντα σε συνυπευθυνότητα με τη RURALMED, όλα αυτά για την καλύτερη οργάνωση των πολιτικών συμμόρφωσης με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων και άλλους ισχύοντες κανονισμούς. Κάθε συνυπεύθυνη εταιρεία θα ταυτοποιείται πλήρως και μπορείτε να απευθύνεστε σε οποιαδήποτε από αυτές.

Γερμανία

VALLDEMOSSA GMBH

Kasernenstraße 43-45,

40213- DÜSSELDORF- Deutschland

HRB 40643

Ελλάδα

MANCOR SOCIETE A.E.

50, Vassilissis Sofias Street, Athens, Greece

Registration Number: 5465501000

Αυστραλία

NISKALA PTY LTD

Lot 83 SP 71569 known as Suite 209, 410 Elizabeth Street,

Surry Hills NSW 2010 Sidney

ABN 39098517

Αυστραλία

LLUBI BV

Leidsestraat 59, 1017NV

Amsterdam, The Netherlands

KvK-nummer 34243818

Αυστρία

BUNYOLA GMBH

Donau-City-Straße 7, 1220 Wien, Österreich

FN 354447 x

Ιρλανδία

ARIANY LIMITED

88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Ireland

Company Number: 415958

Βέλγιο

POLLENSA Société Privée à Responsabilité Limitée

Rue des Fripiers 37, 1000 Bruxelles, Belgique

Company number: 0811 889 604

Ιταλία

ALARO S.R.L. a Socio Unico

23 Via Arena, 20123 – Milan – Italia

IT10703120153



Καναδάς

ESTELLENC'S IMPORT INC.
2900-550 Burrard St.
VANCOUVER BC V6C 0A3
CANADA
BN: 850862913

Γαλλία

SOCIETE CELLINI S.A.S.U.
138 Boulevard Haussmann
75008 - Paris
RCS PARIS B 602 040 412
KRS: 0000422839

Ελβετία

ESPORLES GmbH
Niederdorfstrasse 28, 8001, Zurich, Switzerland
Firmennummer: CHE-394.680.515

Ηνωμένο Βασίλειο - Βόρεια Ιρλανδία

FLORAL LTD.
One Bartholomew Close, Barts Square,
EC1A 7BL, London
UK
Company number: 03049846

Ισπανία

Biniarix Manufacturing SLU
C/ Cuartel 91, 07300, Inca, Mallorca, España
B-57687295

Μεξικό

COSTITX S.A. de C.V.
PERIFÉRICO SUR 4690 EDIFICIO PERISUR L307-G
DELEGACIÓN COYOACAN C.P. 04500, MÉXICO D.F.,
MÉXICO. R.F.C: COS 030113782
Registro público de Comercio: 302506

Πορτογαλία

BINIALI SOCIEDADE UNIPESSOAL, LDA
Avenida Infante D. Henrique, n.º 26,
1149-096, Lisboa freguesia de Santa Maria Maior
concelho de Lisboa,
Pessoa Colectiva n.º 508618363

Τουρκία

SANTANYÍ AYAKKABI TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Asmalı Mescit Mahallesi Sofyalı Sokak No: 22 Kat:
Beyoğlu/İstanbul
Company number: 716797

Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής

CAMPER ATLANTIC CORP.
221 Bowery, 10002 NY. USA
IRS: 134098119

Σκοπός της επεξεργασίας

Στην CAMPERLAB συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα για διάφορους σκοπούς. Πρώτον, για να διαχειριζόμαστε τις αγορές σας τόσο στον ιστότοπο όσο και στα καταστήματα και για να κάνουμε την αγοραστική σας εμπειρία όσο το δυνατόν πιο ευχάριστη και σωστή, προσαρμόζοντας τον ιστότοπο και τις εμπορικές παραδόσεις μας στα πραγματικά σας ενδιαφέροντα. Αλλά τα χρησιμοποιούμε επίσης για να απαντήσουμε στα ερωτήματά σας, για να σας εγγράψουμε ως χρήστη στον λογαριασμό μου, για να σας εγγράψουμε ως μέλος της κοινότητας, για να σας υπενθυμίσουμε τα προϊόντα στο καλάθι αγορών σας ή για να αποκτήσετε πρόσβαση στο ιστορικό των αγορών σας, για να σας βοηθήσουμε να επιλέξετε το προϊόν σας: μοντέλο, μέγεθος, χρώμα- για να διαχειριστούμε τις ανταλλαγές ή τις επιστροφές σας ή για να σας ενημερώνουμε για νέα, εκπτώσεις, προσφορές, κληρώσεις ή εκδηλώσεις. Σας προσκαλούμε να διαβάσετε την Παρούσα Πολιτική Απορρήτου όπου θα βρείτε λεπτομέρειες για κάθε έναν από τους σκοπούς.

Νομιμοποίηση

Στην CAMPERLAB ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας για διάφορους λόγους: ο κυριότερος είναι η εκτέλεση της σύμβασης αγοράς που επισημοποιείται όταν πραγματοποιείτε μια αγορά. Σε άλλες περιπτώσεις, για κάποια νομική υποχρέωση (έκδοση τιμολογίων, φόρων, κανάλι παραπόνων κ.λπ.) και σε άλλες περιπτώσεις, για το έννομο συμφέρον να έχετε μια ευχάριστη εμπειρία αγορών ή να μπορούμε να



απαντήσουμε στις ερωτήσεις ή τα ερωτήματά σας ή, μεταξύ άλλων, να σας ενημερώνουμε για νέα, εκπτώσεις, εκδηλώσεις ή κληρώσεις μέσω του ενημερωτικού μας δελτίου ή οποιουδήποτε άλλου μέσου επικοινωνίας, επειδή μας έχετε δώσει τη ρητή συγκατάθεσή σας ή για το έννομο συμφέρον της CAMPER.

Μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας;

Στην CAMPERLAB μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο με τις εταιρείες που μας παρέχουν συμπληρωματικές υπηρεσίες για τη διαχείριση της εμπορικής σχέσης μαζί σας, για παράδειγμα, για την επεξεργασία των αγορών σας: εταιρείες μεταφορών, πλατφόρμες πληρωμών, εταιρείες υπηρεσιών ψηφιακών επικοινωνιών τοπικούς διανομείς ή με άλλες εταιρείες του Ομίλου Camper για τη διαχείριση των αμφιβολιών σας ή την απάντηση στα ερωτήματά σας. Δεν πουλάμε ούτε τα προσωπικά σας δεδομένα και δεν τα διαβιβάζουμε χωρίς την πλήρη γνώση και αποδοχή σας. Ωστόσο τα δεδομένα σας μπορούν να μεταβιβαστούν σε συνεργάτες που φιλοξενούν ιστότοπους και σε τρίτα πρόσωπα που μας βοηθούν στον σχεδιασμό και τη χρήση του ιστότοπου, την πραγματοποίηση των υπηρεσιών ή την ανάλυση των δεδομένων που συλλέγονται από εκείνους που είναι υποχρεωμένοι να διατηρήσουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών και τα επαρκή τεχνικά μέτρα για να την εγγυηθούν. Λάβετε υπόψη ότι ορισμένοι από αυτούς τους Παρόχους ενδέχεται να βρίσκονται εκτός του ΕΟΧ (Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος), οπότε σε αυτή την Περίπτωση σας ενημερώνουμε ότι εάν μεταφέρουμε τα δεδομένα σας, το πράττουμε με όλες τις εγγυήσεις και με ασφάλεια. Για τον σκοπό αυτόν, διασφαλίζουμε ότι το επίπεδο νομικής προστασίας των χωρών προορισμού είναι επαρκές και αποδεκτό από τις ευρωπαϊκές αρχές. Ομοίως, όταν το απαιτεί η Περίσταση, εφαρμόζονται οι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Εκτός από αυτές τις περιπτώσεις, θα αποκαλύψουμε τα δεδομένα σας μόνο όταν απαιτείται από τον νόμο ή τις δικαστικές και διοικητικές αρχές.

Εμπιστευτικότητα και υποχρέωση απορρήτου σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας

Η ίδια εμπιστευτικότητα που απαιτείται από τρίτες εταιρείες είναι αυτή που απαιτούμε από τα άτομα που εμπλέκονται στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στον Όμιλο CAMPERLAB. Κάθε εργαζόμενος στην CAMPER θα τηρεί ανά πάσα στιγμή το απόρρητο σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που γνωρίζει κατά την ανάπτυξη της δραστηριότητάς μας. Η υποχρέωση απορρήτου αποτελεί υποχρέωση για τον Όμιλο CAMPER, τα μέλη των οργάνων διοίκησης και διεύθυνσης, τα πρόσωπα που προσλαμβάνονται βάσει του εργατικού δικαίου και τους επαγγελματίες που παρέχουν υπηρεσίες βάσει του εμπορικού δικαίου. Είναι, επίσης, μια υποχρέωση για τους προμηθευτές αγαθών και υπηρεσιών και τους υπαλλήλους τους, τους υπεύθυνους επεξεργασίας και τους υπαλλήλους τους και εκείνους στους οποίους ο υπεύθυνος επεξεργασίας προσλαμβάνει υπεργολαβικά και τους υπαλλήλους τους. Η υποχρέωση απορρήτου εξακολουθεί να υφίσταται μετά τη λήξη της εργασιακής ή εμπορικής σχέσης που συνάφθηκε με τον Όμιλο CAMPER, καθώς και μετά τη λήξη των συμβάσεων εργασίας, εμπορικών συμβάσεων κ.λπ., που συνδέουν τους υπαλλήλους ή/και τους επαγγελματίες με τον Υπεύθυνο επεξεργασίας και τους παρόχους που προμηθεύουν αγαθά ή παρέχουν υπηρεσίες στον Όμιλο CAMPER.

Ασφάλεια δεδομένων

Ο Όμιλος CAMPER έχει εφαρμόσει στους χώρους εργασίας του και στις εμπορικές του εγκαταστάσεις, συστήματα, υποδομές επικοινωνιών κ.λπ., με τα μέτρα ασφαλείας που απαιτούν οι κανονισμοί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Έχει επίσης εγκρίνει εύλογα, φυσικά, οργανωτικά, συμβατικά κ.λπ. μέτρα για την



πρόληψη της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, καταστροφής, τροποποίησης, αναπαραγωγής, αποκάλυψης, διαβίβασης ή επαναχρησιμοποίησης δεδομένων από τρίτα πρόσωπα.

Ωστόσο, κάθε φορά που παρέχετε προσωπικές πληροφορίες στο δίκτυο, υπάρχει κίνδυνος τρίτα πρόσωπα, των οποίων ο έλεγχος είναι πέραν των δυνατοτήτων μας, να υποκλέψουν αυτές τις πληροφορίες και να τις χρησιμοποιήσουν. Παρόλο που στην CAMPERLAB προσπαθούμε να προστατεύσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία και την ιδιωτικότητά σας, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την πλήρη ασφάλεια των πληροφοριών που αποκαλύπτετε μέσω του δικτύου υπό την ευθύνη σας.

Ομοίως, σας ζητάμε να είστε υπεύθυνοι για την ακρίβεια των δεδομένων που παρέχονται για την ορθή λειτουργία της σχέσης μας. Εάν μας παρέχετε οποιοσδήποτε προσωπικές πληροφορίες που δεν ήταν δικές σας (για παράδειγμα, μια διεύθυνση αποστολής διαφορετική από τη δική σας επειδή δεν θα είστε στο σπίτι για να λάβετε μια παραγγελία ή τα στοιχεία του ατόμου στο οποίο θέλετε να δώσετε ένα δώρο χρησιμοποιώντας την E-Gift-Card, κάρτα μας, πρέπει να ενημερώσετε το εν λόγω άτομο και να είστε υπεύθυνοι για αυτό).

Δεδομένα ανηλίκων

Οι υπηρεσίες που παρέχονται από τον Όμιλο CAMPER προορίζονται για ενήλικες σύμφωνα με την ισπανική νομοθεσία. Ο Όμιλος CAMPER υποθέτει ότι τα φυσικά πρόσωπα που παρέχουν τα δεδομένα χρησιμοποιώντας τα διάφορα κανάλια που διαθέτουμε (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, έντυπα ιστότοπου κ.λπ.), πληρούν αυτή τη συνθήκη.

Από την CAMPERLAB απευθυνόμαστε σε γονείς και νόμιμους κηδεμόνες ώστε να γνωρίζουν ότι είναι δυνατόν τα παιδιά τους να επισκεφθούν τον ιστότοπό μας, ως εκ τούτου τους ζητάμε να τους υποδείξουν ότι σε περίπτωση που κάποιος ιστότοπος τους ζητήσει οποιαδήποτε πληροφορία ή/και δεδομένα οποιουδήποτε είδους, θα πρέπει να ζητήσουν πρώτα την έγκρισή τους.

Επειδή ανησυχούμε για την ασφάλεια των ανηλίκων, όταν προσπαθούν να υποβάλουν την εγγραφή τους, αυτή θα απορριφθεί και θα σας ενημερώσουμε ότι δεν δεχόμαστε εγγραφές από ανηλίκους. Για τον λόγο αυτό, συμβουλεύουμε τους γονείς και τους κηδεμόνες των ανηλίκων να επιβεβαιώνουν και να ελέγχουν τακτικά τη χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τα παιδιά και άλλες δραστηριότητές τους στο διαδίκτυο.

Σεβόμαστε τα δικαιώματά σας

Οι ισχύοντες κανονισμοί για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων σας προσφέρουν μια σειρά δικαιωμάτων που μπορείτε να ασκήσετε όποτε το κρίνετε σκόπιμο. Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα, διόρθωσης εάν είναι παρωχημένα ή ανακριβή, απαγόρευσης σε ορισμένες επεξεργασίες, περιορισμού ή διαγραφής εάν δεν θέλετε πλέον να τα επεξεργαζόμαστε ή να τα μεταφέρουμε εάν είναι τεχνικά εφικτό. Τέλος, έχετε τη δυνατότητα να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας. Θα πρέπει να λάβετε υπόψη ότι θα υπάρξουν νομικές υποχρεώσεις που θα μας εμποδίσουν προσωρινά να συμμορφωθούμε με τα αιτήματά σας, όπου σε αυτή την περίπτωση θα σας ενημερώσουμε.

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, μπορείτε να απευθυνθείτε εγγράφως στη διεύθυνση:

C/ Cuartel 91, 07300 Inca, Μαγιόρκα, Βαλεαρίδες Νήσοι, Ισπανία.

Ή μέσω email: customercare@camper.com



Εάν δεν απαντηθεί ικανοποιητικά το αίτημά σας στις προηγούμενες διευθύνσεις, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων: dpo@camper.com

Ομοίως, μπορείτε πάντα να μεταβείτε στον διοικητικό ρυθμιστικό φορέα για την προστασία των δεδομένων στη χώρα σας, κάνοντας κλικ στον ακόλουθο σύνδεσμο: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Στην CAMPERLAB έχετε στη διάθεσή σας διάφορα κανάλια επικοινωνίας μαζί μας: με φυσική παρουσία (στα καταστήματά μας) και ψηφιακά (στον ιστότοπό μας ή σε οποιοδήποτε άλλο μέσο εξυπηρέτησης πελατών), μέσω των οποίων και, μέσω της παροχής των δεδομένων σας, μπορούμε να αλληλεπιδράσουμε για να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή υπηρεσία.

Παρακάτω, παραθέτουμε λεπτομερώς τα μέσα με τα οποία μπορείτε να μας στείλετε τα δεδομένα σας, τους σκοπούς για τους οποίους θα τα επεξεργαστούμε, τη νομιμότητα της επεξεργασίας και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες που σας αφορούν.

Αίτηση εγγραφής και δεδομένα για την αποστολή αγορών μέσω του e-shop

Σε περίπτωση που έχετε εγγραφεί στην CAMPERLAB ως χρήστης στον λογαριασμό μου για να κάνετε μια παραγγελία, σας ενημερώνουμε ότι η CAMPERLAB θα χρησιμοποιήσει τα δεδομένα σας για να σας αναγνωρίσει ως τέτοιο, να σας κρατήσει εγγεγραμμένους στον ιστότοπό μας και να σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με την παρακολούθηση της παραγγελίας σας, καθώς και για να σας στείλει την απόδειξη και το αντίστοιχο τιμολόγιο. Ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας για ποιοτικές έρευνες ή για να σας παρέχουμε τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες ή τα προϊόντα για τα οποία μας ζητήσατε, καθώς και για να σας ενημερώνουμε για νέα, εκπτώσεις, προσφορές, κληρώσεις ή εκδηλώσεις. Σας ενημερώνουμε ότι η νομική βάση για τη νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων για τους σκοπούς αυτούς είναι η συγκατάθεσή σας και η εκτέλεση της σύμβασης αγοράς ή της προσυμβατικής σχέσης, καθώς και το έννομο συμφέρον σε περίπτωση που έχετε προβεί σε αγορά. Μπορείτε να ακυρώσετε το λογαριασμό χρήστη σας στέλνοντας ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση customercare@camper.com.

Η CAMPERLAB θα διατηρήσει τα δεδομένα σας καθ' όλη τη διάρκεια της επιχειρηματικής ή συμβατικής σχέσης και μπορεί να τα διατηρήσει μόλις λήξει η εν λόγω σχέση λόγω νομικών υποχρεώσεων προς τα αντίστοιχα διοικητικά ή δικαστικά όργανα.

Τα προσωπικά στοιχεία που μας παρέχετε ενδέχεται να αποκαλυφθούν σε υπηρεσίες πιστωτικής αναφοράς ή πρόληψης απάτης, οι οποίες ενδέχεται να τηρούν αρχείο αυτών των πληροφοριών ή εάν υπάρχουν ενδείξεις απάτης εναντίον σας ή εναντίον μας, αυτή η επεξεργασία ενδέχεται να έχει συνέπειες όπως ο αποκλεισμός της λειτουργίας ή ακόμη και ακύρωση του λογαριασμού σας ως χρήστη. Με τον ίδιο τρόπο και για την εκτέλεση της σύμβασης μπορεί να χρειαστεί να τα μεταφέρουμε σε τραπεζικές οντότητες, πλατφόρμες πληρωμών ή απαραίτητες βοηθητικές εταιρείες (υλικοτεχνικής υποστήριξης ή μεταφοράς, για παράδειγμα) όπως σας έχουμε ενημερώσει παραπάνω.

Είναι πιθανό, ωστόσο, να έχουμε πρόσβαση σε ορισμένα προσωπικά σας δεδομένα χωρίς να το γνωρίζετε, όπως είναι η χρήση από τρίτο πρόσωπο της διεύθυνσής σας για την αποστολή κάποιου προϊόντος ή σε περιπτώσεις όπου σας έχει δοθεί ένα δώρο μέσω της *E-Gift-Card* ή δωροκάρτας μας. Σε αυτές τις περιπτώσεις δεν θα πρέπει να ανησυχείτε επειδή θα τα χρησιμοποιήσουμε μόνο για τον συγκεκριμένο σκοπό. Εάν η εμπειρία σας μετά από αυτό ήταν τόσο θετική όσο περιμένουμε, μπορείτε πάντα να



εγγραφείτε ως χρήστης ή πελάτης για να απολαύσετε στο μέλλον τα πλεονεκτήματα του να ανήκετε στην οικογένεια των πελατών και των ακολούθων της CAMPER.

Μάρκετινγκ και εμπορικές αποστολές

Εάν έχετε εγγραφεί στην κοινότητα ή στο πρόγραμμα **Clienteling**, θα λαμβάνετε το ενημερωτικό μας δελτίο ή/και οποιαδήποτε άλλη εμπορική, διαφημιστική ή εταιρική πληροφορία από οποιαδήποτε από τις εταιρείες που αποτελούν μέρος του CAMPER, και θα έχετε επίσης προνομιακή μεταχείριση για να μαθαίνετε για τις νέες σεζόν, πρόσβαση σε αποκλειστικές εκπτώσεις, έγκαιρη πρόσβαση σε προσφορές, πρόσβαση στο περιοδικό μας, ειδικές κληρώσεις σε συνεργασία με άλλες εταιρείες (του ομίλου ή όχι), όπως διαμονή στα ξενοδοχεία μας CASA CAMPER ή δείπνα ή άλλου είδους εκπτώσεις στα εστιατόρια και τις καφετέριες μας, καθώς και συμμετοχή σε αποκλειστικές εκδηλώσεις στα καταστήματά μας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, σας ενημερώνουμε ότι η CAMPERLAB θα χρησιμοποιήσει τα δεδομένα με αποκλειστικό σκοπό να σας ενημερώνει για τη δραστηριότητά της και για να μπορείτε να επωφεληθείτε από τις προσφορές, τις εκπτώσεις, τις εκδηλώσεις και τις κληρώσεις μας. Σας ενημερώνουμε ότι η CAMPERLAB μπορεί να σας αποστέλλει πληροφορίες από οποιαδήποτε από τις εταιρείες που απαρτίζουν την CAMPER, εφόσον κρίνεται ότι οι πληροφορίες αυτές θα μπορούσαν να είναι χρήσιμες και υπό την προϋπόθεση ότι σχετίζονται με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που θεωρούμε ότι σας ενδιαφέρουν.

Κανονικά θα σας στείλουμε αυτές τις πληροφορίες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο email που έχετε παράσχει, αλλά θα μπορούσε επίσης να γίνει μέσω SMS ή οποιοδήποτε άλλου παρόμοιου τρόπου επικοινωνίας (Whatsapp, telegram ή κοινωνικά δίκτυα) που σας προσφέρει, ανά πάσα στιγμή, τη δυνατότητα απεγγραφής από αυτές τις αποστολές με εύκολο και γρήγορο τρόπο.

Είναι σημαντικό να γνωρίζετε ότι αυτή η επεξεργασία δεδομένων, με βάση την εμπειρία περιήγησής σας στους ιστότοπούς μας όταν έχετε πρόσβαση σε ένα προϊόν για το οποίο έχετε δείξει ενδιαφέρον ή με βάση το ιστορικό αγорών σας, μπορεί να περιλαμβάνει μια ανάλυση του προφίλ σας ως χρήστη που θα μας επιτρέψει να γνωρίζουμε τις προτιμήσεις και τα ενδιαφέροντά σας, ώστε να σας προσφέρουμε πληροφορίες που είναι χρήσιμες και ενδιαφέρουσες, βελτιώνοντας έτσι τη σχέση μας μαζί σας.

Σας ενημερώνουμε ότι η νομική βάση για τη νομιμότητα της επεξεργασίας των δεδομένων για τον σκοπό αυτό είναι η ρητή συγκατάθεση που έχετε δώσει ή σε περίπτωση που έχετε πραγματοποιήσει αγορές σε καταστήματα ή μέσω του διαδικτύου, για το έννομο συμφέρον της CAMPERLAB να κατανοήσει ότι είναι επωφελές για εσάς να ενημερώνεστε για νέα, προσφορές, εκδηλώσεις, κληρώσεις και εκπτώσεις μέσω του ενημερωτικού δελτίου μας και να σας προσφέρουμε μια καλύτερη εμπειρία ως χρήστης της ιστοσελίδας μας. Σας ενημερώνουμε ότι η CAMPERLAB θα διατηρεί τα δεδομένα σας για τη διάρκεια της ενημερωτικής σχέσης συνδρομής και για όσο διάστημα δεν μας λέτε το αντίθετο.

Έντυπο επικοινωνίας και Εξυπηρέτηση Πελατών.

Μπορεί να έχετε επικοινωνήσει μαζί μας μέσω του Εντύπου Επικοινωνίας στον ιστότοπο ή μέσω της εξυπηρέτησης πελατών με τους διάφορους τρόπους: τηλεφωνική επικοινωνία, εικονική συνομιλία, υπηρεσία ραντεβού ή υπηρεσίες clientling, TFU (*δοκιμαστική παρακολούθηση*) ή *Notify me*. Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε στα υπάρχοντα έντυπα θα χρησιμοποιηθούν για την επίλυση του ζητήματος που εγείρεται στο έντυπο, για την ενημέρωσή σας σχετικά με την άφιξη της παραγγελίας σας, για να σας προσφέρουμε εναλλακτικές λύσεις στο προϊόν που σας ενδιαφέρει εάν δεν είναι διαθέσιμο, ή για να σας εξυπηρετήσουμε προσωπικά και στην ώρα που έχετε επιλέξει, στο σύνθηρες ή πλησιέστερο κατάστημά σας. Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις, η CAMPERLAB έχει το νόμιμο δικαίωμα να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας με ρητή συγκατάθεση που παρέχεται στο έντυπο ή, κατά περίπτωση, σε προσυμβατικά μέτρα. Τα δεδομένα δεν θα διαβιβάζονται σε τρίτα πρόσωπα, παρά μόνο σε άλλες εταιρείες του ομίλου CAMPER, σε περίπτωση



που η πρόσβαση σε αυτά απαιτεί τέτοια κοινοποίηση. Επιπλέον, σας ενημερώνουμε ότι τα προσωπικά δεδομένα θα παραμείνουν στα αρχεία της CAMPER για όσο διάστημα χρειάζεται να απαντήσουμε στο αίτημά σας ή εφόσον δεν διαγραφείτε από τις υπηρεσίες όπως clienteling και, κατά περίπτωση, για ένα έτος κατ'ανώτατο όριο αναφορικά με το αίτημα. Θα σας προσφέρουμε πάντα τη δυνατότητα να ακυρώσετε τα δεδομένα σας με απλό τρόπο.

Συλλογή δεδομένων εντός καταστήματος

Σε περίπτωση που έχετε πραγματοποιήσει μια αγορά σε ένα φυσικό κατάστημα CAMPER/CAMPERLAB ή σε ένα κατάστημα με το οποίο η CAMPERLAB έχει κάποιου είδους συμφωνία, μπορεί να σας ζητηθούν προσωπικά δεδομένα όπως η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, το κινητό σας τηλέφωνο ή άλλα όπως η ταχυδρομική σας διεύθυνση και ακόμη και αν είστε χρήστης του whatsapp για ορισμένες ενημερώσεις. Υπό αυτή την έννοια, η CAMPERLAB θα χρησιμοποιήσει τα δεδομένα σας για να σας στείλει το ηλεκτρονικό εισιτήριο, να διεκπεραιώσει την εγγύηση του προϊόντος, καθώς και για να μπορέσετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας για ανταλλαγή ή επιστροφή του προϊόντος στις περιπτώσεις που αυτό αντιστοιχεί. Η νομική βάση για τη νομιμότητα της επεξεργασίας δεδομένων για τους σκοπούς αυτούς είναι η εκπλήρωση της προσυμβατικής ή συμβατικής σχέσης. Για άλλους σκοπούς, όπως η εγγραφή σας στην κοινότητα ή η εγγραφή σας στο πρόγραμμα Clienteling, που και στις δύο περιπτώσεις μπορεί να περιλαμβάνει την αποστολή ενημερωτικών δελτίων ή άλλων εμπορικών ανακοινώσεων ή ανακοινώσεων μάρκετινγκ (βλ. προηγούμενη επεξεργασία), θα ζητήσουμε τη ρητή συγκατάθεσή σας ή η CAMPERLAB θα σας την αποστείλει βάσει του έννομου συμφέροντός της. Ομοίως, σας ενημερώνουμε ότι μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας ή να την περιορίσετε σε ό,τι σας ενδιαφέρει πραγματικά. Μπορείτε να το κάνετε αυτό στέλνοντας ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση customercare@camper.com.

Η CAMPERLAB θα διατηρεί τα δεδομένα σας καθ'όλη τη διάρκεια της προσυμβατικής ή συμβατικής σχέσης μαζί σας, έχοντας τη δυνατότητα να τα διατηρεί μετά τη λήξη της συμβατικής σχέσης προκειμένου να συμμορφώνεται με τις νομικές υποχρεώσεις, ή να τα παρέχει στα αντίστοιχα διοικητικά ή δικαστικά όργανα, σε περίπτωση που η κοινοποίηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με την νομοθεσία.

Δεδομένα σχετικά με πελάτες, νομικά πρόσωπα, αυτοαπασχολούμενους και πάροχους

Σε περίπτωση που έχετε παράσχει τα δεδομένα σας ως πρόσωπο επικοινωνίας με εταιρεία-πελάτη ή πάροχο ή ως ιδιώτης επιχειρηματίας, είτε ως πελάτης είτε ως πάροχος οποιασδήποτε εταιρείας που αποτελεί μέρος του Ομίλου CAMPERLAB, σας ενημερώνουμε ότι η CAMPER θα χρησιμοποιήσει τα δεδομένα αποκλειστικά για τη διατήρηση της συμβατικής ή προσυμβατικής σχέσης και δεν θα τα μεταβιβάσει σε τρίτα πρόσωπα, εκτός από τις εταιρείες του Ομίλου CAMPER, και μόνο σε περίπτωση που η υπηρεσία απαιτεί τέτοια επικοινωνία και αποκλειστικά για τον σκοπό αυτό. Τα παρεχόμενα δεδομένα θα διατηρούνται για όσο διάστημα διατηρείται η συμβατική σχέση ή για τα έτη που είναι αναγκαία για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις. Επιπλέον, σας ενημερώνουμε ότι ως πελάτης ή πάροχος οποιασδήποτε από τις εταιρείες του Ομίλου CAMPER, οποιαδήποτε εταιρεία του ομίλου μπορεί να σας στείλει εμπορικές ή εταιρικές πληροφορίες με τους τρόπους που μας έχετε παράσχει, συμπεριλαμβανομένου του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με βάση το έννομο συμφέρον που ρυθμίζεται από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων.

Σας ενημερώνουμε επίσης ότι μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας με σκοπό την αποστολή πληροφοριών που σας ενδιαφέρουν, στέλνοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση customercare@camper.com.



Δεδομένα σχετικά με τους υποψηφίους για απασχόληση

Σε περίπτωση που έχετε επικοινωνήσει μαζί μας για μια θέση εργασίας μέσω του εντύπου σε αυτόν τον ιστότοπο, ή μέσω οποιουδήποτε άλλου είδους αποστολής (email), σας ενημερώνουμε ότι, σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων, τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται θα υποβληθούν σε επεξεργασία από τη CAMPERLAB για τη διαχείριση της υποψηφιότητάς σας στις τρέχουσες ή μελλοντικές διαδικασίες επιλογής, βασιζόμενοι στην CAMPERLAB κατά την εφαρμογή των προσυμβατικών μέτρων που προβλέπονται στο Άρθρο 6.1.β) του GDPR καθώς και στη ρητή συγκατάθεση που δίνεται κατά την παράδοση ή αποστολή του βιογραφικού σας σε άλλα δεδομένα που δεν είναι αυστηρά επαγγελματικά ή έτσι ώστε να μπορούμε να τα μεταβιβάσουμε σε άλλες εταιρείες του Ομίλου όπου το επαγγελματικό προφίλ σας θα μπορούσε να είναι καταλληλότερο.

Τα δεδομένα σας θα διατηρηθούν εφόσον δεν ανακαλέσετε τη συγκατάθεση που δόθηκε ή δεν ζητήσετε την ακύρωση/διαγραφή των δεδομένων σας ή την αντίθεση στην επεξεργασία, προκειμένου να σας ειδοποιήσουμε αν στο μέλλον υπάρξει μια υποψηφιότητα προσαρμοσμένη στο προφίλ σας και με την επιφύλαξη της διατήρησής της για όσο διάστημα εξακολουθούν να ισχύουν οι νομικές υποχρεώσεις που επηρεάζουν την CAMPERLAB, η οποία μπορεί, περιοδικά, να ζητήσει την αναθεώρηση και ενημέρωση των προσωπικών δεδομένων που περιέχονται στο βιογραφικό σας σημείωμα. Ακόμα και αν δεν έχετε ζητήσει την ακύρωση ή τη διαγραφή των δεδομένων σας, κατανοούμε ότι δεν πρέπει να τα έχουμε στην κατοχή μας για περισσότερο από 24 μήνες, οπότε μετά από αυτό το διάστημα, αν θέλετε να ασκήσετε την υποψηφιότητά σας για μια θέση εργασίας, παρακαλούμε να μας στείλετε ξανά το ενημερωμένο βιογραφικό σας.

Μερικές φορές, η CAMPERLAB χρησιμοποιεί τρίτα πρόσωπα για την επιλογή του προσωπικού, οπότε είναι πιθανό να χρειαστεί να παράσχουμε τα δεδομένα σας σε αυτό το είδος εταιρείας.

Αξιώσεις

Σε περίπτωση που έχετε υποβάλει κάποια αξίωση για οποιαδήποτε περίπτωση σε κάποια από τις εταιρείες που απαρτίζουν τον Όμιλο CAMPERLAB, σας ενημερώνουμε ότι η CAMPER θα χρησιμοποιήσει τα δεδομένα αποκλειστικά για την επίλυση της αξίωσής σας. Η νόμιμη βάση για την επεξεργασία είναι η συμβατική σχέση που οριστικοποιείται με εμάς, καθώς και η συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία για τους καταναλωτές και τους χρήστες. Η CAMPERLAB δεν θα τα μεταβιβάσει σε τρίτα πρόσωπα, παρά μόνο σε εταιρείες του Ομίλου CAMPER που ενδέχεται να εμπλέκονται και, αποκλειστικά και μόνο, για τον σκοπό αυτό. Τα παρεχόμενα δεδομένα θα διατηρούνται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις, έως ότου καθοριστεί το αντικείμενο της αξίωσής σας.

Κανάλι Whistleblower

Η CAMPER έχει θέσει σε εφαρμογή ένα κανάλι καταγγελιών για να συμμορφωθεί με τον λεγόμενο νόμο περί προστασίας των πληροφοριοδοτών (νόμος 2/2023 της 20ής Φεβρουαρίου).

Το Κανάλι Παραπόνων δεν προορίζεται για παράπονα σχετικά με ελαττώματα ή σφάλματα στα προϊόντα, τις αποστολές ή τις παραδόσεις τους, τις πληρωμές ή τις επιστροφές χρημάτων ή την άσκηση της εγγύησης των ίδιων, παράπονα που θα διοχετεύονται από την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών.

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των πληροφοριοδοτών διέπεται από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016, τον Οργανικό Νόμο 3/2018 της 5ης Δεκεμβρίου για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τη διασφάλιση των ψηφιακών δικαιωμάτων και τον Οργανικό Νόμο 7/2021 της 26ης Μαΐου για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους σκοπούς της πρόληψης, ανίχνευσης,



διερεύνησης και δίωξης ποινικών αδικημάτων και της επιβολής ποινικών κυρώσεων και τον Τίτλο VI του Νόμου για την προστασία του πληροφοριοδότη.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αντιστοιχούν στους πληροφοριοδότες θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την CAMPERLAB με σκοπό τη διαχείριση της γνώσης και τη διερεύνηση των αναφερόμενων παρατυπιών, με βάση τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση και το δημόσιο συμφέρον.

Τα δεδομένα θα διατηρηθούν για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο. Σε κάθε περίπτωση, θα διαγράφονται μετά από τρεις μήνες, εκτός εάν υπάρχει νομική υποχρέωση. Τα δεδομένα δεν θα διαβιβάζονται σε τρίτους, εκτός από τις δικαστικές αρχές, την εισαγγελία ή τις αρμόδιες διοικητικές αρχές.

Οι πληροφοριοδότες μπορούν ανά πάσα στιγμή να ασκήσουν τα δικαιώματά τους Πρόσβασης, διόρθωσης, περιορισμού της επεξεργασίας, καταστολής, εναντίωσης και φορητότητας, όσον αφορά τα προσωπικά τους δεδομένα, αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στη [διεύθυνση dpo@camper.com](mailto:διεύθυνση_dpo@camper.com). Έχουν επίσης το δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία στην Αρμόδια Αρχή Ελέγχου (www.aepd.es).

Γενικοί Όροι Σύμβασης

Σε Περίπτωση που έχετε προβεί σε αγορά, μπορείτε να έχετε πρόσβαση στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις μας στη διεύθυνση www.camperlab.com.

Συνιστώμενοι ιστότοποι/ιστοσελίδες

Ο Όμιλος CAMPER, όταν συνιστά ή συνδέει οποιονδήποτε ιστότοπο/ιστοσελίδα, θεωρεί ότι παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον χρήστη. Ο Όμιλος CAMPER δεν έχει εποπτική υποχρέωση όσον αφορά τους ιστότοπους/ιστοσελίδες στους/στις οποίους συνδέεται ή συνιστά. Έχουν δημιουργηθεί από νομικά πρόσωπα, φυσικά πρόσωπα ή οντότητες χωρίς νομική προσωπικότητα εκτός του ομίλου CAMPER. Αυτή δεν παρεμβαίνει στη διαχείρισή τους, ούτε τους χρηματοδοτεί, ούτε αποφασίζει σχετικά με το ενσωματωμένο περιεχόμενο, ούτε διαχειρίζεται ή συμμετέχει στις υπηρεσίες που παρέχουν οι συνιστώμενοι ιστότοποι/ιστοσελίδες. Ο Όμιλος CAMPER θα ακυρώσει οποιονδήποτε σύνδεσμο απέχοντας από τη σύσταση του ιστότοπου/ιστοσελίδας όταν έχει αξιόπιστα στοιχεία ότι αυτός/αυτή ή/και οι υπηρεσίες που παρέχει είναι παράνομες ή βλάπτουν την περιουσία ή τα δικαιώματα τρίτων προσώπων που δικαιούνται αποζημίωση. Η CAMPERLAB δεν θα ανταποκριθεί σε καμία αξίωση με βάση το περιεχόμενο ενός συνιστώμενου ή συνδεδεμένου ιστότοπου.

Χρήση cookies

Πατήστε [εδώ](#) για πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των cookies.

Ομοίως, όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας, συλλέγουμε δεδομένα γνωστά ως δεδομένα "ίχνους κλικ" (διεύθυνση διακομιστή, όνομα τομέα κ.λπ.). Αυτές οι πληροφορίες σε συνδυασμό με ό,τι έχετε παράσχει μας επιτρέπουν να εξατομικεύσουμε καλύτερα τις επισκέψεις σας.

Ισχύς και τροποποίηση της πολιτικής απορρήτου

Η Πολιτική Απορρήτου που θεσπίστηκε από τον Όμιλο CAMPER ισχύει από την ημερομηνία δημοσίευσής της στον αντίστοιχο ιστότοπο. Έχει αναθεωρηθεί και προσαρμοστεί και ο χρήστης μπορεί να την



αρχειοθετήσει ή/και να την αναπαράγει. Ο Όμιλος CAMPERS έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει την Πολιτική Απορρήτου του, να την προσαρμόσει σε νέους κανόνες, κανονισμούς ή οδηγίες, καθιστώντας την γνωστή στον χρήστη μέσω του ιστότοπού της.